

Про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до виконкому міської ради за 2017 рік в порівнянні 2016 роком.

Враховуючи вимоги ст.40 Конституції України, Закону України від 02.10.1996 №393/96 «Про звернення громадян», з метою реалізації вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у виконкомі проводиться робота по задоволенню законних прав та інтересів громадян, оперативності і всебічності розгляду кожного звернення громадянина.

За даними реєстрації протягом 2017 року у міськвиконком надійшло 1684 звернення, що на 52 менше в порівнянні з таким же періодом 2016 року. На усному прийомі у керівництва міськвиконкому побувало 97 громадян (100-2016р).

На першому місці по кількості перебувають звернення громадян з питань соціального захисту населення: 732(або43,5%), (782 за 2016 рік). В основному, у зверненнях йшла мова про виділення одноразової грошової допомоги, безоплатного перевезення пільгових категорій громадян в пасажирському транспорті.

Актуальним залишається питання землекористування. Таких звернень надійшло 523 (або 31%) (432- за 2016 рік). В тому числі у 32 зверненнях порушувалися питання, пов'язані із земельними спорами. Більшість з них була розглянута комісійно безпосередньо на місці, заявникам надавалися відповіді з актами комісійних обстежень та рекомендаціями щодо шляхів вирішення питань, відповідно до чинного законодавства.

З питань комунального господарства, ремонту вулиць міста Яремче, транспорту та зв'язку звернулось 104 або 6.1 %. Значна частина мешканців регіону звертається з проханням поліпшити житлові умови, а також провести необхідні ремонтні роботи в будинках, де вони проживають 70 або 4.1%.

Керівництвом міськвиконкому приділяється увага безпосередньому спілкуванню із заявниками. Враховуючи важливість проблем, прийом проводиться не тільки в прийомний час згідно затверджених графіків, але і в інші робочі дні та в позаробочий час за участю необхідних фахівців, заявникам надаються обґрунтовані письмові відповіді.

Особлива увага звертається на розгляд звернень громадян, взятих на контроль органами влади вищого рівня, вони розглядаються своєчасно і у визначений термін інформується керівництво облдержадміністрації та відділ роботи із зверненнями громадян контактного центру облдержадміністрації. Таких звернень за 2017 року надійшло 181(або 10,7%) від загальної кількості звернень.(259-2016р)

Приділяється найбільша увага зверненням від пільгової категорії громадян. Учасники та інваліди війни, учасники бойових дій, інваліди I, II, III групи, багатодітні сім'ї, учасники ліквідації наслідків на ЧАЕС та інші пільгові категорії населення першочергово приймаються міським головою та його заступниками на особистих прийомах. Протягом звітнього періоду до міськвиконкому надійшло 304 звернень від найменш захищеної категорії населення.

24.01.2017 року на нараді у керуючого справами міськвиконкому заслухано доповідну записку «Про стан роботи із зверненнями громадян та запитів на інформацію, що надійшли до виконкому міської ради у 2016 році».

За результатами розгляду приймалися відповідні рішення, які зобов'язали керівників структурних підрозділів міськвиконкому, підприємств, установ та організацій міста, селищного та сільських голів забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

11.07.2017 року на нараді у керуючого справами міськвиконкому заслухано доповідну записку «Про стан роботи із зверненнями громадян та запитами на інформацію у виконавчому комітеті міської ради в першому півріччі 2017 року». Питання роботи із зверненнями громадян періодично розглядаються на робочих зустрічах міського голови з керівниками структурних підрозділів міськвиконкому, підприємств, установ та організацій міста, селищним та сільськими головами і звернуто увагу щодо безумовного виконання законодавства. Було прийняте відповідне рішення, яке надіслане для вжиття заходів організаційного, інформаційно-аналітичного характеру щодо докорінної перебудови роботи із зверненнями громадян, безумовного виконання законодавства.

Згідно плану роботи виконавчого комітету міської ради, протягом року, надано практичні допомоги органам місцевого самоврядування.

Кожен перший вівторок місяця працює постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян при виконавчому комітеті міської ради, де розглядаються найбільш наболілі, проблемні питання.

Щоквартально проводиться аналіз звернень громадян, обговорюється на робочих зустрічах у міського голови з керівництвом структурних підрозділів та головами місцевих рад. Дані публікуються у місцевій пресі.

Міським головою поставлені більш високі вимоги до підвищення рівня виконавської дисципліни та персональної відповідальності посадових осіб за неналежне виконання положень Закону, не вирішення порушених у зверненнях обґрунтованих питань, які належать до їх компетенції.