



УКРАЇНА
ЯРЕМЧАНСЬКА МІСЬКА РАДА ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
сьоме скликання
двадцять друга сесія

Р І Ш Е Н Н Я

від 24.05.2018 року

м.Яремче

№344-22/2018

**Про роботу Територіального
Центру соціального
обслуговування (надання
соціальних послуг) м. Яремче**

Заслухавши інформацію директора територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Яремче Т. Яківчук про роботу Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Яремче, відповідно до рішення міської ради «Про план роботи міської ради на I півріччя 2018 року» від 21.12.2017 №310-19/2017 (довідка додається), **міська рада вирішила:**

1. Інформацію директора територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (Т. Яківчук) про проведену роботу взяти до уваги.
2. Роботу територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Яремче визнати задовільною.
3. Територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Яремче продовжувати:
 - співпрацю з підприємствами, установами для залучення їх до благодійності,
 - співпрацю з сільським та селищними головами щодо виявлення малозабезпечених та одиноких громадян,
 - співпрацю з громадськими та релігійним організаціями, волонтерами,
 - співпрацю з медичними установами для першочергового обстеження непрацездатних громадян та надання їм медичної допомоги,
 - проводити моніторинг в населених пунктах регіону з питань виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами міськвиконкому Олександра Шимка.

Секретар міської ради

Володимир Губарчук

ДОВІДКА
про роботу Територіального Центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Яремче

У 1995р. був створений територіальний центр, який керувався Положенням про територіальний центр соціального обслуговування пенсіонерів та одиноких непрацевдатних громадян, затвердженого наказом обласного управління соціального захисту населення від 02.12.1997р. №73, розробленого на основі Типового положення /взірцевого/ від 01.04.1997р. затвердженого наказом Міністерства соціального захисту населення України №44.

Згідно рішення Яремчанської міської ради № 448/32/2010 від 29.07.2010р. та на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009року № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) пройшла реорганізація управління праці та соціального захисту населення Яремчанського міськвиконкому шляхом виділення з нього «Територіального центру соціального обслуговування» в окрему юридичну особу комунальну установу «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Яремче.

В територіальному центрі утворились такі структурні підрозділи:

- відділення надання соціальної допомоги вдома;
- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;
- відділення денного догляду.

Штатна чисельність працівників територіального центру становить 18 осіб.

Протягом 2018 року виявлено 475 осіб, які потребують соціального обслуговування(у місті 250 осіб, у сільській місцевості – 225 осіб), з них обслужено 388 громадян.

З них соціальну допомогу вдома отримали 117 одиноких громадян, 138 громадян обслужено виключно відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, 122 особи обслужено відділенням денного перебування.

Пунктом прокату технічних засобів реабілітації обслужено 11 громадян.

Влаштовано дві особи в Івано-Франківський геріатричний пансіонат.

Мультидисциплінарною командою територіального центру обслужено 28 громадян похилого віку.

Платні соціальні послуги не надавались, у зв'язку із фінансовою неспроможністю громадян оплачувати потрібні їм послуги.

Проведено 13 виробничих нарад, на яких аналізувалася робота терцентру, працівники ділилися досвідом роботи, проводилися бесіди на тематику якісного надання соціальної допомоги потребуючим громадянам, проводилося навчання щодо запровадження державних стандартів, щодо методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, щодо надання першої медичної допомоги та платних послуг.

Територіальний центр співпрацює з БУ «Дитяче селище» с. Яблуниця, з волонтерами, релігійними організаціями регіону, з управлінням молоді і спорту, з медичними службами щодо надання соціальної допомоги пільговим категоріям населення та дітям-сиротам, святкування визначних дат, щодо вдосконалення організації надання соціально-побутової та медичної допомоги самотнім непрацездатним громадянам похилого віку, інвалідам, проводить обстеження матеріально-побутових умов малозабезпечених громадян.

За звітний період 862 осіб отримали адресної натуральної та грошової допомоги на суму тис. 812,4 тис.грн., з них 711 громадян отримали одноразову грошову допомогу в сумі 768,9 тис. грн. з місцевого бюджету.

За звітний період благодійником м. Яремче безкоштовно надано:

- 51 громадянину 504 гарячих обіди на суму 21,2 тис. грн.;
- 42 святкових продуктових наборів до Різдвяних свят на суму 5,3 тис.грн.;
- 42 святкових продуктових наборів до Великодня на суму 3,0 тис. грн.

Також надано 43 громадянам святкові продуктові набори до Великодня на суму 12,0 тис. грн. з місцевого бюджету.

До Дня похилого віку закуплені солодкі подарункові набори на суму 2,5 тис. грн.

Були проведені благодійні акції – «Шкільний портфель», з якої залучено благодійної допомоги на суму 1,4 тис. грн. та «Подаруй дитині радість» до свята Миколая та одержано подарунків на суму 2,6 тис грн..

Функціонує «банк одягу», де отримано одягу від благодійників, який був у вжитку на загальну суму 6,3 тис. грн. Видано одягу 64 потребуючим громадянам на суму 9,6 тис. грн.

Територіальному центру передано для видачі громадянам ВПО благодійну допомогу - 24 куртки для дітей(без вказаної вартості) від представників ГО "Родина Кольпінга на Прикарпатті"

Соціальними робітниками проведено косметичний ремонт житла 28 одиноким громадянам.

Середня вартість соціального обслуговування однієї особи (загальні обсяги видатків на утримання терцентру/чисельність осіб, фактично охоплених обслуговуванням через відділення терцентру) становить 3653,6 грн.

Обсяги потреби терцентру у фінансуванні становили 1417,6 тис. грн., доведений місцевими бюджетами обсяг на фінансування у складі між бюджетних трансфертів на 2017 рік – 1417,6 тис. грн.

На обслуговуванні відділення соціальної допомоги вдома територіального центру перебуває 117 громадян 9 соціальних робітників в середньому обслуговують по 13 одиноких громадян, відвідуючи їх 2 рази в тиждень, згідно з умовами договору та відповідно до затвердженого графіка відвідувань.

Соціальні робітники надають їм по 42 послуги: придбання та доставка продовольчих товарів за рахунок обслуговуваних громадян, виклик лікаря, доставка медикаментів, відвідування хворих у лікарні, прибирання приміщень, допомога в прибиранні двору, оплата різних платежів, написання листів, допомога на присадибній ділянці, оформлення документів, організація платних послуг через пункти (ремонт взуття, одягу), читання преси, винесення сміття,

виконання повсякденних послуг (підготовка продуктів для приготування їжі, миття овочів, фруктів, посуду і т.д.), дрібний ремонт одягу, заміна постільної і натільної білизни, розчистка снігу, миття вікон і т. д.

Підтримується тісна співпраця з сільськими та селищною радами у виявленні самотніх громадян, інвалідів, малозабезпечених сімей, що потребують надання соціальних послуг.

Ведеться співпраця з медичними установами для обстеження незапрацездатних громадян та надання незапрацездатним громадянам медичної допомоги.

Один раз на місяць проводяться наради, на яких аналізується робота територіального центру, працівники діляться досвідом роботи, проводяться бесіди на тематику якісного надання соціальної допомоги потребуючим громадянам. Систематично проводяться перевірки роботи соціальних робітників, про що свідчать довідки перевірок. Проводиться облік виконаних робіт соціальних робітників.

Проводяться перевірки умов проживання незапрацездатних громадян, ведеться робота по виявленню самотніх незапрацездатних громадян, систематично поновлюється база даних цієї категорії людей. Постійно вивчається й узагальнюється соціальний, фізичний і медичний стан кожного, з'ясовуються потреби в конкретній допомозі.