



УКРАЇНА  
ЯРЕМЧАНСЬКА МІСЬКА РАДА ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

---

---

**Р І Ш Е Н Н Я**

від 27.03.2018р.

м.Яремче

№ 30

**Про роботу відділення  
поштового зв'язку Яремче-1  
Поштамту Івано-Франківської  
дирекції ПАТ «Укрпошта» по  
наданню послуг населенню**

Заслухавши та обговоривши інформацію начальника відділення поштового зв'язку Яремче-1 Поштамту Івано-Франківської дирекції ПАТ «Укрпошта» Гнип'юка М.М. про роботу відділення по наданню послуг населенню,

**виконавчий комітет міської ради вирішив:**

1. Інформацію про роботу відділення поштового зв'язку Яремче-1 Поштамту Івано-Франківської дирекції ПАТ «Укрпошта» по наданню послуг населенню (довідка додається) взяти до відома.

2. Відділенню поштового зв'язку Яремче-1 (Гнип'юк М.М.)

2.1 вживати заходи щодо:

- якості надання послуг громадянам;
- своєчасного та належного реагування на пропозиції та скарги громадян,
- впровадження нових послуг,
- розширення асортименту товарів,
- збільшення обсягів роздрібної торгівлі,
- збільшення кількості передплатних видань;
- забезпечення листонош форменим одягом та велосипедами.

2.2 В рамках проведення весняної толоки провести прибирання та благоустрій території, закріпленої за приміщенням відділення поштового зв'язку, та в подальшому утримувати її в належному санітарному стані.

2.3. Підготувати звернення в регіональний часопис «Яремчанський вісник» щодо необхідності встановлення громадянами поштових ящиків для передплатних видань, поштової кореспонденції та рахунків на оплату комунальних послуг.

3. Відділу містобудування, архітектури, будівництва та житлово-комунального господарства міськвиконкому (Ю.Сіщук) спільно з відділом економічного розвитку міськвиконкому (О.Малецька) підготувати звернення до керівництва ПАТ «Укрпошта» по питанню належного утримання та ефективного використання приміщень відділення, створення необхідних умов для надання клієнтам всього спектру якісних послуг, відповідно до функцій, визначених Положенням про відділення поштового зв'язку.

4. Інформацію про стан виконання даного рішення подати міському голові до 10.07.2018 року.

5. Контроль за виконанням рішення покласти на першого заступника міського голови Тараса Клим'юка.

**Міський голова**

**Василь Онутчак**

**Довідка**  
**про роботу відділення поштового зв'язку Яремче-1**  
**Поштамту Івано-Франківської дирекції ПАТ «Укрпошта»**

Відділення поштового зв'язку Яремче-1 не є юридичною особою і здійснює свою діяльність від імені Публічного акціонерного товариства «Укрпошта».

Основними функціями відділення поштового зв'язку є:

- приймання та доставка (вручення) усіх видів внутрішніх та міжнародних поштових та інших відправлень, поштових переказів в межах України, електронних повідомлень, міжнародних поштових переказів в національній та іноземній валюті,
- надання універсальних послуг поштового зв'язку;
- продаж знаків поштової оплати, упаковки (тари);
- торгівля немаркованими поштовими картками, листівками, конвертами, філателістичною продукцією, періодичними та іншими друкованими виданнями, непродовольчими та продовольчими товарами, товарами через Інтернет;
- виплата та доставка пенсій, грошової допомоги малозабезпеченим громадянам, інших соціальних виплат на договірних засадах;
- виплата сум переказів за платіжними системами відповідно до укладених угод;
- виплата, досилання /повернення/ доставка переказів;
- приймання платежів за комунальні послуги, послуги зв'язку тощо;
- приймання передплати на періодичні друковані видання та їх доставка та інші.

Штатна чисельність відділення поштового зв'язку Яремче-1 становить 10 працівників : начальник відділення, заступник начальника відділення, 2 оператори та 6 листонош.

Середньомісячна зарплата працівників відділення становила станом на січень-лютий 2018 року 4533 гривні.

Листоноші обслуговують на своїх ділянках 1800 дворів, доставляють пенсію 700 пенсіонерам, соціальних допомог – 448 одержувачам.

Протягом січня-лютого 2018 року було доставлено листоношами газет і журналів 6339 штук, простої кореспонденції – 8028 шт., рекомендованої кореспонденції – 2507, переказів – 180, рахунків на комунальні послуги – 8118.

На четвертий квартал 2017 року відділенню поштового зв'язку було доведено план-завдання 370232 грн, фактично отримано 184435 грн, що становило 49.8%. Однак, уже в січні цього року є перевиконання плану на

6.1%. При завданні 42 683 грн отримано 45274 грн. Якщо розглядати по видах доходів, то найбільше перевиконання отримано за рахунок поштових переказів, приймання передплати, відправлень з оголошеною цінністю.

Протягом минулого року та січня-лютого цього року скарг від громадян чи юридичних осіб на роботу відділення поштового зв'язку не надходило. Управління праці та соціального захисту населення міськвиконкому претензій до роботи відділення не має. Виробничі питання вирішуються в робочому порядку.

На сьогоднішній день існує проблема при доставці листоношами рахунків на комунальні послуги через відсутність поштових скриньок у багатьох будинках (квартирах).

Потребує покращення стан утримання будівлі поштового відділення і благоустрій території.

Слід також працювати над розширенням асортименту товарів, збільшенням обсягів роздрібною торгівлі.

**Начальник відділення поштового зв'язку**

**М.Гнип'юк**