

**Інформація**  
**про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до виконкому**  
**Яремчанської міської ради за 1півріччя 2018 року в порівнянні з**  
**1 півріччям 2017 року**

Стан роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Яремчанської міської ради відповідає вимогам Закону України “Про звернення громадян”, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян та Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

За даними реєстрації протягом 1 півріччя 2018 року у міськвиконком надійшло 835 звернень, що на 111 менше в порівнянні з таким же періодом 2017 року. На усному прийомі у керівництва міськвиконкому побувало 21 громадян (2017р -47).

Із загальної кількості питань, що громадяни порушують перед виконкомом, основну частину складають пропозиції, заяви та скарги з питань соціального захисту населення – 429 або 51,2 %, у минулому році - 448

Зменшилась кількість питань аграрної політики і земельних відносин у зверненнях громадян – 219 або 26.2% (2017р - 263 ).

З питань комунального господарства, благоустрою прибудинкової території, ремонту вулиць міста Яремче, транспорту та зв'язку - 51 звернення (6%). Значна частина мешканців регіону звертається з проханням поліпшити житлові умови, присвоїти адресний номер на новозбудований житловий будинок, а також провести необхідні ремонтні роботи в будинках, де вони проживають - 31 або 3.7%.

Керівництвом міськвиконкому приділяється увага безпосередньому спілкуванню із заявниками. Враховуючи важливість проблем, прийом проводиться не тільки в прийомний час згідно затверджених графіків, але і в інші робочі дні та в позаробочий час за участю необхідних фахівців, заявникам надаються обґрунтовані письмові відповіді.

Особлива увага звертається на розгляд звернень громадян, взятих на контроль органами влади вищого рівня, вони розглядаються своєчасно і у визначений термін інформується керівництво обласної ради, облдержадміністрації та відділ роботи із зверненнями громадян облдержадміністрації. Таких звернень за 1 півріччя 2017 року надійшло 75(або 8.9% від загальної кількості звернень) (99-2017р).

Приділяється найбільша увага зверненням від пільгової категорії громадян. Учасники та інваліди війни, учасники бойових дій, інваліди 1,11,111 групи , багатодітні сім'ї, учасники ліквідації наслідків на ЧАЕС та інші пільгові категорії населення першочергово приймаються міським головою та його заступниками на особистих прийомах. Протягом звітнього періоду до міськвиконкому надійшло 177 звернень від найменш захищеної категорії населення.

30.01.2018 року на нараді у керуючого справами міськвиконкому заслухано доповідну записку про стан виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення

реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за підсумками розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті міської ради у 2017 році. На нараду були запрошені керівники управлінь та відділів міськвиконкому, керівники підприємств, установ та організацій міста.

За результатами розгляду приймалися відповідні рішення, які зобов'язали керівників структурних підрозділів міськвиконкому, підприємств, установ та організацій міста, селищного та сільських голів забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Для отримання мешканцями міста інформації, що їх турбує, в 2018 році при міськвиконкомі продовжує функціонувати «гаряча лінія» та телефон довіри.

Кожен перший вівторок місяця працює постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян при виконавчому комітеті міської ради, де розглядаються найбільш наболілі, проблемні питання.

Щоквартально проводиться аналіз звернень громадян, обговорюється на робочих зустрічах у міського голови з керівництвом структурних підрозділів міськвиконкому, комунальних підприємств та установ міста, селищним та сільськими головами. Дані публікуються на офіційному веб-сайті міської ради та у місцевій пресі.