

Власнику платіжної картки: Як не стати жертвою шахрайства

Кожен власник платіжних карток ризикує стати жертвою шахраїв, які використовують різні методи для зчитування конфіденційних даних. Майже кожний другий український банк торік зазнав збитків від шахрайських операцій з використанням платіжних карток, однак їх реальний обсяг оцінити дуже важко через побоювання банків втратити довіру клієнтів. Заходи, які вживають українські банки для попередження шахрайства, а саме моніторинг, смс-інформування, заборона Інтернет-оплати картою без телефонного дзвінка до банку, не завжди відомі клієнту. Основна маса крадіжок з пластикових карток стаються через необережність самих власників карток.

Основними типами шахрайських дій з використанням платіжних карток є їх підробка, потім ідуть операції з втраченими картками і досить великий пласт становлять операції без пред'явлення картки, тобто в мережі інтернет або через телефонні чи факсові замовлення.

Щоб убезпечити себе від махінацій з платіжними картками, слід дотримуватися елементарних правил.

Загальні правила безпеки

- Нікому не називайте свого PIN-коду.
 - Ніколи **не пишіть PIN-код на картці**.
 - Ніколи **не зберігайте записаний PIN-код разом з картою**.
 - Ніколи **не передавайте карту іншій особі**.
 - **Підключіть опцію SMS-повідомлення** про стан банківського рахунку та операціях, проведених за вашою платіжною картою.
 - Не залишайте картку без нагляду, наприклад, в машині, в ресторані і т.д.
 - Обов'язково залиште **зразок свого підпису на зворотній стороні картки** відразу ж після її отримання.
 - **Запишіть телефон Банку**, за яким необхідно дзвонити у випадку її втрати або крадіжки.
- Про загублену або вкрадену карту негайно повідомте в свій банк.** Пам'ятайте, що тільки в разі блокування карти **Ви можете бути впевнені в збереженні своїх коштів.**

При використанні карти

- Зберігайте свої пластикові карти так само, як зберігаєте готівку.
- Намагайтеся не випускати з поля зору вашу карту під час проведення транзакції.
- При введенні PIN-коду прикривайте клавіші рукою.
- Переконайтеся, що після здійснення оплати вам повернули саме вашу карту.
- Перед тим, як підписати чек, що підтверджує придбання за допомогою картки, завжди спочатку **перевірте його**. Зверніть увагу на зазначену в ньому **суму покупки**, яка сплачена за допомогою картки, - зберігайте копії чеків та інших платіжних документів, що підтверджують транзакції оплати покупок і зняття готівки в банкоматах.
- Завжди **перевіряйте рух грошей на вашому картковому рахунку**. Особливу увагу слід звернути на операції за рахунком після поїздок, в яких ви користувалися своєю картою. Після повернення рекомендовано замінити платіжну картку на нову.

Яремчанський МВ УМВС