

## **Звіт**

**про повторне відстеження результативності регуляторного акта-рішення міської ради від 26.09.2013р. № 371-20/2013 « Про створення центру надання адміністративних послуг».**

**18 березня 2015 р.**

**м.Яремче**

**1. Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується дата його прийняття та номер :**

Рішення міської ради від 26.09.2013р. № 371-20/2013 « Про створення центру надання адміністративних послуг».

**2. Назва виконавця заходів з відстеження:**

Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Яремчанської міської ради .

**3. Цілі прийняття акта:**

Основною метою прийняття даного регуляторного акту є виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» шляхом створення доступних та зручних умов для реалізації та захисту прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб щодо отримання адміністративних послуг на території Яремчанської міської ради та запобігання проявам корупції під час надання зазначених послуг. Що, в свою чергу, дозволить:

- спростити процедуру отримання адміністративних послуг та поліпшити якість їх надання;
- забезпечити інформованість суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг;
- забезпечити взаємодію посадових осіб органів виконавчої влади, що надають адміністративні послуги та документи дозвільного характеру.

**4. Строк виконання заходів з відстеження:**

Відстеження результативності регуляторного акта проводиться через рік з часу затвердження даного регуляторного акта.

**5. Тип відстеження:**

Здійснюється повторне відстеження результативності регуляторного акта.

**6. Методи одержання результатів відстеження результативності регуляторного акта:**

Результати відстеження були одержані шляхом аналізу статистичних та адміністративних показників, наданих суб'єктами надання адміністративних послуг та за допомогою опитування фізичних та юридичних осіб, які звертались за отриманням адміністративних послуг.

**7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалась результативність, а також способи одержання даних:**

Враховуючи цілі регулювання, для відстеження результативності зазначеного регуляторного акта були визначені наступні показники результативності:

- кількість наданих послуг;
- витрати часу на подання документів суб'єктом звернення до центру надання адміністративних послуг;
- терміни отримання результатів адміністративної послуги;
- фінансові витрати на отримання певних адміністративних послуг;
- кількість скарг щодо отримання адміністративних послуг.

Рівень проінформованості суб'єктів господарювання та (або) фізичних осіб щодо основних положень акта – високий

## **8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта**

За 2014 рік адміністраторами центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Яремчанської міської ради надано 564 консультації та видано 2430 документів згідно встановлених термінів, а саме: загальний відділ міськвиконкому - 280; відділ містобудування, архітектури і будівництва МВК - 266; відділ Держземагентства в м.Яремче - 1093; відділ земельних ресурсів МВК - 76; відділ економіки і промисловості МВК - 3; відділ сім'ї, молоді і спорту міськвиконкому - 162; фінансове управління МВК – 237; служба у справах дітей МВК -9; управління освіти МВК – 15; Яремчанський МС УДМС (міграційна служба) -289.

Середні витрати часу на подання документів суб'єктом звернення до центру надання адміністративних послуг становить від 10 до 20 хвилин.

Середня витрата часу на отримання результатів адміністративної послуги від 1 до 30 днів.

95% суб'єктів звернень підтримують створення центру надання адміністративних послуг.

## **9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:**

Результатом впровадження рішення міської ради «Про створення центру надання адміністративних послуг» є забезпечення суб'єктів звернення відповідно до вимог Закону України «Про адміністративні послуги» якісним наданням адміністративних послуг в межах міської ради за мінімальної кількості звернень.

Адміністративні послуги надаються через центр надання адміністративних послуг з урахуванням найбільш запитуваних послуг населення. Скарг на діяльність центру не поступало. Прийняття рішення про утворення центру повністю себе виправдало. Створено всі умови для надання відповідних послуг у ЦНАПі. Суттєвою перевагою є той факт, що в ЦНАПі суб'єкт звернення може одночасно звернутись за отриманням декількох адміністративних послуг, при цьому отримує необхідні консультації та інформацію про термін надання адміністративної послуги в адміністратора (державного адміністратора), що значно скорочує його часові та фінансові витрати.

Таким чином, беручи до уваги викладене вище, вважаємо за необхідне діючий регуляторний акт залишити без змін та провести періодичне відстеження його результативності у терміни відповідно до вимог ст. 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

**Заступник міського голови**

**Надія Бандурка**