

Звіт

про повторне відстеження результативності регуляторного акта-рішення виконавчого комітету міської ради від 24.12.2013р. № 122 «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг у місті Яремче»

18 березня 2015р.

м.Яремче

1. Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується дата його прийняття та номер : рішення виконавчого комітету міської ради від 24.12.2013р. № 122 «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг у місті Яремче»

2. Назва виконавця заходів з відстеження:

Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Яремчанської міської ради

3. Цілі прийняття акта:

Основними цілями прийняття рішення виконавчого комітету міської ради «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг у місті Яремче» - чітко визначити порядок організації роботи та взаємодії адміністратора (державного адміністратора) ЦНАПу територіальних органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, задіяних у забезпеченні організації надання переліку адміністративних послуг у ЦНАПі, що дозволить:

- 1) організувати надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень;
- 2) спростити процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;
- 3) забезпечити інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через адміністратора;
- 4) створення передумов для попередження корупції.

4. Строк виконання заходів з відстеження:

з 02 січня 2014 року по 31 грудня 2014 року

5. Тип відстеження:

Здійснюється повторне відстеження результативності регуляторного акта.

6. Методи одержання результатів відстеження результативності регуляторного акта:

Результати відстеження були одержані шляхом аналізу статистичних та адміністративних показників, наданих суб'єктами надання адміністративних послуг та за допомогою опитування фізичних та юридичних осіб, які звертались за отриманням адміністративних послуг.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалась результативність, а також способи одержання даних:

Враховуючи цілі прийняття регуляторного акта, для відстеження результативності були визначені такі показники:

- кількість звернень одержувачів адміністративних послуг;
- витрати часу на подання документів суб'єктом звернення до центру надання адміністративних послуг;
- відповідність термінів надання адміністративних послуг визначеним у інформаційних та технологічних картках;
- спрощення процедур отримання адміністративних послуг;
- кількість адміністративних послуг, що надаються Центром надання адміністративних послуг;
- кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг;
- відгуки одержувачів послуг щодо затвердженого графіка роботи ЦНАПу.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта

В процесі відстеження результативності регуляторного акта проведено аналіз звернень одержувачів адміністративних послуг за даними моніторингу діяльності ЦНАП.

№ з/п	Показники	Кількісні та якісні значення
1.	Кількість суб'єктів надання адміністративних послуг	11

2.	Кількість адміністративних послуг, що надаються Центром надання адміністративних послуг	36 адміністративних послуг та 12 документів дозвільного характеру
3.	Кількість звернень одержувачів адміністративних послуг в тому числі консультацій	2994 564
4.	Середній термін розгляду звернення	Звернення розглядаються в терміни, визначені законодавством. Середній термін розгляду звернення становить від 3 до 15 днів. Поряд з тим є послуги, які надаються у день звернення, або термін надання яких становить 30 робочих днів.
5.	Кількість відмов у наданні адміністративних послуг	24
6.	Відповідність термінів надання адміністративних послуг визначеним у інформаційних та технологічних картках	Відповідає
7.	Кількість скарг одержувачів послуг	Немає

При проведенні моніторингу графіку роботи ЦНАПу встановлено, що найбільша кількість заяв від суб'єктів звернень (майже сто відсотково) приймається кожного дня в проміжку з 9-00 до 15-00 години. Отже, відповідно до затвердженого графіку роботи ЦНАП у вівторок і четвер (з 13-00 до 20-00) відвідувачів з 16-30 до 20-00 годин немає.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей :

Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акта є:

- можливість забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;
- виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;
- зменшення часу, необхідного для відвідування виконавчих органів, які мають відношення до підготовки та надання документів реєстраційного та погоджувального характеру;
- отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці.

Пропонуємо подати пропозицію щодо зміни графіку роботи центру надання адміністративних послуг відповідно до моніторингу та внести відповідні зміни в діючий регуляторний акт.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акту буде здійснюватись раз на три роки, починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження цього регуляторного акту.

Заступник міського голови

Надія Бандурка