



УКРАЇНА
ЯРЕМЧАНСЬКА МІСЬКА РАДА ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
шосте скликання
тридцята сесія

РІШЕННЯ
(проект)

від _____

м. Яремче

№ _____

Про затвердження у новій редакції
«Положення про категоризацію
туристичних послуг в частині засобів розміщення
на території Яремчанської міської ради»

Відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про туризм», Постанови Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803 «Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)»

міська рада вирішила:

1. Затвердити у новій редакції «Положення про категоризацію туристичних послуг в частині засобів розміщення на території Яремчанської міської ради» (додається).
2. Вважати таким, що втратило чинність, рішення міської ради від 28.10.2004 року № 229-4/2004 Про затвердження «Положення про категоризацію туристичних послуг в частині засобів розміщення на території Яремчанської міської ради».
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови Ігоря Гладіша.

Міський голова

Василь Онутчак

ПОЛОЖЕННЯ
про категоризацію туристичних послуг в частині засобів розміщення на території
Яремчанської міської ради.

Цим Положення запроваджується місцевий Рекомендований стандарт засобів розміщення на території Яремчанської міської ради, що призведе до підвищення якості надаваних ними послуг.

Дія цього Положення поширюється на індивідуальні засоби розміщення та колективні аналогічні засоби розміщення на території Яремчанської міської ради.

1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

- 1.1. Рекомендований стандарт поширюється на **індивідуальні засоби розміщення та колективні аналогічні засоби розміщення**, призначені для проживання туристів.
- 1.2. Рекомендований стандарт встановлює класифікацію цих засобів розміщення, загальні вимоги до цих засобів розміщення та до послуг, які надають у цих засобах розміщення.
- 1.3. Рекомендований стандарт призначений для застосування з метою добровільної категоризації **індивідуальних засобів розміщення та колективних аналогічних засобів розміщення**. Категоризація засобів розміщення здійснюється виключно за бажанням та заявою суб'єктів туристичної діяльності
- 1.4. Засоби розміщення класифікуються за трьома категоріями. Вищу категорію позначають – цифрою «3», середню – цифрою «2» нижчу – цифрою «1».

2. НОРМАТИВНА БАЗА

Це Положення розроблене на підставі:

- ДСТУ 4269:2003 Послуги туристичні. Класифікація готелів
- ГОСТ 12.1.003-83 ССБТ. Шум. Общие требования безопасности
- ГОСТ 12.1.036-81 ССБТ. Шум. Допустимые уровни в жилых помещениях и общественных зданиях
- ГОСТ 12.1.004-91 ССБТ. Пожарная безопасность. Общие требования
- ГОСТ 17.1.3.13-86 Охрана природы. Гидросфера. Общие требования к охране поверхностных вод от загрязнения
- ГОСТ 2874-82 Вода питьевая. Гигиенические требования и контроль за качеством
- ГОСТ 28681.2-95 Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования

ГОСТ 28681.3-95 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов

ГОСТ 30523-97 Услуги общественного питания. Общие требования

ДБН 360-92 Містобудування. Планування і забудова міських і сільських поселень

ДБН В.2.2-9-99 Будинки і споруди. Громадські будинки та споруди. Основні положення

СНиП 2.04.01-85 Внутренний водопровод и канализация зданий

СНиП 2.04.05-91 Отопление, вентиляция и кондиционирование

СНиП 11-12-77 Санитарные нормы и правила. Защита от шума

СНиП 23-05-95 Естественное и искусственное освещение

СанПиН 42-121-4719-88 Общесоюзные санитарно-гигиенические и санитарно-противоэпидемические правила и нормы. Санитарные правила устройства, оборудования и содержания общежитий для рабочих, студентов, учащихся средних специальных учебных заведений и профессионально-технических училищ

СанПиН 42-123-5777-91 Общесоюзные санитарно-гигиенические и санитарно-противоэпидемические правила и нормы. Санитарные правила для предприятий общественного питания, включая кондитерские цехи и предприятия, вырабатывающие мягкое мороженое

СанПиН 42-128-4690-88 Общесоюзные санитарно-гигиенические и санитарно-противоэпидемические правила и нормы. Санитарные правила содержания территорий населенных мест.

Закону України «Про туризм» від 15.09.1995 № 324/95-ВР

Закону України «Про стандартизацію і сертифікацію» від 05.06.2014 № 1315-VII

Закону України «Про особисте селянське господарство» від 17.11.2005 №3108-IV

3. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Наведені нижче терміни вживаються у цьому Положенні у таких значеннях

Категоризація засобів розміщення – віднесення засобів розміщення до категорій, що відповідають певному рівню послуг, які надаються туристам

Турист - особа, яка здійснює подорож з не забороненою законом країни перебування метою на термін від 24 годин до одного року без здійснення будь-якої оплачуваної діяльності та із зобов'язанням залишити місце перебування в зазначений термін;

Суб'єкти туристичної діяльності – юридичні особи та фізичні особи – підприємці, що здійснюють та/або забезпечують туристичну діяльність, а також : фізичні особи, які не є підприємцями та надають послуги з тимчасового розміщення (проживання), харчування тощо

Споживач – фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити товари, роботи, послуги для власних (побутових) потреб.

Послуга - наслідок безпосередньої взаємодії між постачальником та споживачем і внутрішньої діяльності постачальника для задоволення потреб споживача.

Примітка 1. Постачальник чи споживач можуть бути представлені під час взаємодії персоналом.

Примітка 2. Безпосередня взаємодія споживача з постачальником може бути суттєвою для надання послуги.

Безпека послуги - стан, за якого ризик заподіяння шкоди (для людей) або втрат обмежений допустимим рівнем.

Якість послуги - сукупність характеристик послуги стосовно її здатності задовольняти встановлені й передбачені потреби.

Умови обслуговування - сукупність факторів, які впливають на споживача в процесі отримання послуги.

Послуга розміщення - діяльність щодо надання споживачеві місця для короткотермінового проживання.

Примітка 1. Послугами з тимчасового розміщення (проживання) споживачів не вважаються: розміщення фізичною особою членів своєї родини або інших осіб без оплати (в грошовій та інших формах), за рахунок майна, що їй належить.

Засоби розміщення - будь-які об'єкти, в яких регулярно або час від часу надають послуги розміщення для ночівлі.

Категорія засобу розміщення - класифікаційне угруповання, що характеризується певним комплексом умов розміщення туристів

Колективні засоби розміщення поділяють на: готелі та аналогічні засоби розміщення ; інші колективні засоби розміщення; спеціалізовані засоби розміщення.

Індивідуальні засоби розміщення:

1) орендовані засоби розміщення:

- а) кімнати, орендовані в сімейних будинках;
- б) житло, орендоване у приватних осіб або через агентства;

2) інші типи індивідуальних засобів розміщення:

- а) неосновне власне житло;
- б) житло, що його надають безоплатно родичам та знайомим;
- в) інші індивідуальні засоби розміщення туристів.

Аналогічні готелям засоби розміщення – підприємства будь-якої організаційно – правової форми та форми власності складаються з номерів і надають обмежені готельні послуги, зокрема щоденне заправління ліжок, прибирання кімнат та санвузлів (наприклад, пансіонати, будинки відпочинку, туристичні бази тощо).

Помешкання, призначені для відпочинку - колективні засоби розміщення, що мають єдине керівництво і надають обмежені готельні послуги, крім щоденного заправління ліжок та прибирання житлових приміщень (комплекси будинків, організовані як житло).

Індивідуальні засоби розміщення - власне житло, в якому за плату або безоплатно надають обмежену кількість місць (не більше 10); у цьому разі всі одиниці розміщення (кімната, житло) є незалежні і їх займають туристи або господарі, які використовують це житло протягом обмеженого проміжку часу як другий будинок або будинок для відпочинку (дачу).

Кімнати, орендовані в сімейних будинках - засоби розміщення, в яких турист зазвичай живе разом з сім'єю, що проживає в цьому будинку, та сплачує орендну плату.

Житло, орендоване у приватних осіб або за посередництвом агентств, - індивідуальні засоби розміщення (квартири, вілли, будинки, котеджі тощо), що їх на тимчасових засадах здають в оренду як повністю устатковані одиниці для проживання туристів на підставі угод між домашніми господарствами.

Номер – окреме вмебльоване приміщення, що складається з однієї або декількох кімнат, обладнаних для тимчасового проживання.

4. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ ДО ЗАСОБІВ РОЗМІЩЕННЯ

- 4.1. Засоби розміщення повинні бути спроектованими та збудованими згідно з будівельними нормами та правилами, що має бути підтверджено актом приймання в експлуатацію або висновком уповноваженої організації.
- 4.2. Засоби розміщення повинні мати зручні під'їзні шляхи з необхідними дорожніми знаками та вимощеними пішохідними доріжками.
- 4.3. Прилегла до засобів розміщення територія повинна бути упоряджена та озеленена, добре освітлена; мати майданчик з твердим покриттям для паркування автотранспорту, необхідні довідково-інформаційні покажчики, урни для сміття.
- 4.4. Засоби розміщення повинні мати освітлювану вивіску, яку добре видно ззовні.
- 4.5. Інформація стосовно власників засобів розміщення та (або) виконавців послуг, режим їх роботи та перелік послуг, що надаються, повинна бути розміщена при вході на територію і (або) у приміщенні, і має відповідати вимогам Закону України «Про захист прав споживачів».
- 4.6. Засоби розміщення повинні мати:

- 4.6.1. освітлення в житлових та громадських приміщеннях — природне та штучне, в коридорах — цілодобове **згідно із СНиП 23-05;**
- 4.6.2. систему електропостачання з підведенням до житлових приміщень, електричні розетки повинні бути відповідно промарковані (зазначено електричну напругу);
- 4.6.3. холодне та гаряче водопостачання і каналізацію — **згідно зі СНиП 2.04.01.** Необхідно забезпечити мінімальний запас води не менше ніж на добу та можливість підігріву води;
- 4.6.4. систему опалення для підтримання температури повітря у житлових приміщеннях у межах від 18 °С до 22 °С **згідно зі СНиП 2.04.05;**
- 4.6.5. природну або примусову вентиляцію, що забезпечує циркуляцію повітря і перешкоджає проникненню сторонніх запахів у житлові приміщення **згідно зі СНиП 2.04.05;**
- 4.6.6. телефонний зв'язок;
- 4.6.7. проводові мережі радіомовлення (підведення до усіх житлових кімнат) або незалежні від мережі радіоприймачі;
- 4.6.8. площа житлової кімнати повинна бути не менша ніж 8 м².
- 4.6.9. площа житлової кімнати на одну особу у будинках цілорічного функціонування — не менша ніж 6,0 м²;

Примітка. Як виняток, (допускається відхил), у будинках сезонного (літнього) функціонування — не менша ніж 4,5 м²;

- 4.6.10. У засобах розміщення треба передбачити: кімнату побутового обслуговування з праскою та прасувальною дошкою, щітками для одягу та взуття, надавання праски та прасувальної дошки; місце для прання та сушіння одягу з необхідним устаткуванням та інвентарем; приміщення або частину приміщення для відпочинку та переглядання телепередач; камеру зберігання (у разі потреби); приміщення для надавання послуг харчування **згідно з ГОСТ 30523** і (або) кухню для самостійного готування їжі, устатковану холодильником, електричною (газовою) плитою або пічним опаленням;
- 4.7. **Обов'язковий мінімум щодо обладнання санвузла.**
- 4.7.1. Площа санвузла повинна бути достатньою для вільного переміщення по ньому та дозволяти безпечно та комфортабельне використання усього устаткування
- 4.7.2. На кожному поверсі, де розташовано номери без санвузлів, повинні бути один туалет та одна ванна або духова на кожні 5 номерів без санвузлів, але не менше ніж два туалети та дві ванни або душові на поверх, окремо для жінок та чоловіків
- 4.7.3. Кожний номер без санвузла рекомендується устаткувати умивальником з холодною і гарячою проточною водою.
1. *санвузол повинен служити лише гостям; для персоналу - окремий*
 2. *повинен бути відкритим протягом цілої доби і добре освітлюватись*
 3. *поверхня стін повинна бути покрита матеріалом, який легко мити (керамічна плитка) до 180 см. (ванна, духова кабіна) і 160 см. (туалет), поверхня підлоги не повинна пропускати вологи і легко митися.*
 4. *повинна бути добра система провітрювання - природна або штучна*
 5. *мінімальна площа ванної кімнати - 3,3 м², якщо там лише душ, а якщо є і ванна - 3,8 м²*
 6. *у ванній кімнаті повинні бути вішачки для рушників, пристосування для сушіння одягу, завіска для ванни чи душу, дзеркало над умивальником, електророзетка неподалік від дзеркала (на відстані кабелю таких електроприладів, як електробритва, фен)*
 7. *у душі повинен бути зафіксований вертикальний тримач, за який можна утримуватися в разі небезпеки падіння; ванна повинна бути оснащена двома прикріпленими ручками та стрічками безпеки на дні, які запобігають можливості падіння.*

8. *в окремому туалеті повинен бути унітаз, відро для сміття з кришкою, держаком для туалетного паперу, запасний туалетний папір, щітка для чищення унітазу, вішачки для верхнього одягу*
 9. *можливість миття рук після туалету*
- 4.8. *Обов'язковий мінімум щодо кухні з умовами для самостійного приготування їжі:*
10. *окреме приміщення, оснащене обладнанням для приготування їжі та напоїв, миття посуду, місцем для зберігання посуду та сухих продуктів, холодильником та морозильною камерою;*
 11. *повинно мати окремий вхід із коридору, добре провітрюватись, використовуватись винятково гостями, для кожної особи повинен бути окремий столовий прибор (ніж, ложка, виделка, чайна ложечка), тарілки (глибока, пласка, десертна), склянка, горнятко.*
 12. *Для категорії 1 у кожній кухні повинна бути газова або електрична плита (мінімум дві конфорки), чайник із ситечком для чаю, умивальник, каструлі з кришками (великі, середні, малі), одна велика каструля для 6 або більшої кількості осіб, сковорідка, кухонний ніж, черпак, відкривач для консервованих і пляшок, штопор, окремі дощечки для нарізання різних видів продуктів, терка, щітка або губка для миття посуду, 2 кухонні рушнички (мінати щонайменше 1 раз на 3 дні), відро для сміття, віник та лопатка для сміття, віничок для змітання пилуки, ганчірка для пилуки, ганчірка для миття підлоги, відро для миття підлоги.*
 13. *рекомендуються електричний чайник, мікрохвильова піч, набір ножів для чищення картоплі та овочів.*
 14. *Для категорії 2 і вище: однакові столові прибори і посуд у доброму стані, (алюмінієвий не допускається), газова або електрична плита з духовкою та 4 конфорками, кавоварка, цукорниця та столовий набір для приправ (перець, сіль, паприка), скринька або окрема шухляда для столових приборів, скатертину, піднос, хлібниця, дзбанок для чистої води, пристрій для видавлювання соку з цитрусових, качалка для тіста, кухонні ножиці, кожному бокал для вина та філіжанка з блюдцем.*
 15. *Для категорії 3 - посуд високої якості, столові прибори з нержавіючої сталі або мельхіору, сучасна плита з духовкою і грилем, морозильна камера, міксер або кухонний комбайн, мікрохвильова піч, чай, кави, цукор сіль та основні приправи.*
 16. *Рекомендується також послуга доповнювання холодильника на замовлення гостей.*
- 4.9. *Стандарти для ліжок.*
17. *не допускається використання на постійній основі розкладних крісел, розкладачок чи диванів*
 18. *поверхня ліжка повинна бути суцільною (цілісні матраци або нецілісні матраци з покриттям), рівною, підголівник, якщо він є, повинен зніматися; ліжко не повинно хитатися.*
 19. *якщо замість двох ліжок ставиться подвійне ліжко, воно повинно мати площу мінімум 190*140см і вільний доступ з двох сторін*
 20. *застосування двоповерхових ліжок допускається як виняток, якщо висота кімнати – мінімум 260см; верхнє ліжко повинно мати перила, а під матрацом - водонепроникну клейонку, доступ до верхнього ліжка - за допомогою драбинки.*

Рекомендація для засобів розміщення категорії “3”: оснастити ліжка медичними ортопедичними матрацами.

5 ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ ДО ПОСЛУГ, ЩО ЇХ НАДАЮТЬ ЗАСОБИ РОЗМІЩЕННЯ

5.1. Засоби розміщення зобов'язані надавати мінімальний перелік послуг, а саме:

5.1.1. цілодобове приймання;

- 5.1.2. щоденне прибирання житлової кімнати та санвузла
- 5.1.3. змінювання постільної білизни — не менше одного разу на п'ять діб, змінювання рушників — не менше одного разу на три доби;
- 5.1.4. послуги громадського харчування згідно з **ГОСТ 30523** або умови для самостійного готування їжі (**див. 4.6.10.**);
- 5.1.5. медична допомога: безкоштовне викликання швидкої допомоги, користування аптечкою першої долікарської допомоги;
- 5.1.6. відправлення, отримання і доставлення листів та телеграм;
- 5.1.7. зберігання цінностей та багажу;
- 5.1.8. туристична інформація.
- 5.2. Залежно від типу та спеціалізації засобу розміщення, перелік асортименту послуг можна доповнювати.
- 5.3. Обслуговуючий персонал, що надає послуги, повинен мати відповідну освіту та кваліфікацію, що відповідає виконуваний роботі. Персонал повинен створювати атмосферу гостинності, комфорту, виявляти доброзичливість та ввічливість

6. ВИМОГИ БЕЗПЕКИ

- 6.1. У засобах розміщення усіх типів потрібно забезпечити життя та здоров'я туристів, збереження їхнього майна.
- 6.2. Убезпечують проживання в засобах розміщення дотриманням
 - а) заходів, що гарантують особисту безпеку туристів і збереженість їхнього майна;
 - б) вимог державних будівельних норм під час проектування та будівництва та вимог безпеки технічної експлуатації будинків, споруд і устаткування, регламентованих нормативними документами;
- 6.3. Щоб забезпечити життя та здоров'я туристів, необхідно обов'язково дотримуватися вимог щодо зберігання, транспортування та готування харчових продуктів, встановлених у нормативних документах, **відповідно до СанПиН 42-123-5777.**
- 6.4. Засоби розміщення потрібно обладнати системами протипожежного захисту відповідно до Правил пожежної безпеки в Україні.
- 6.5. Санітарно-технічне, технологічне та інше обладнання, прилади, меблі повинні бути у справному технічному стані, відповідати вимогам нормативних документів та експлуатуватися згідно з вимогами інструкцій з експлуатації.
- 6.6. Експлуатуючи електричне, газове устаткування, треба дотримуватися вимог, **встановлених ГОСТ 12.1.004 і Правилами пожежної безпеки в Україні**, і правил експлуатації, встановлених виробником у експлуатаційній документації на конкретне устаткування.
- 6.7. У засобах розміщення потрібно дотримуватися санітарно-гігієнічних та проти епідеміологічних правил і норм щодо:
 - 6.7.1. утримання санітарно-технічного устаткування та інвентарю;
 - 6.7.2. стану території, місць загального користування, приміщень будинків і різних споруд для туристів;
 - 6.7.3. прання, прасування та зберігання білизни;
 - 6.7.4. видалення відходів і захисту від комах та гризунів.
- 6.8. Засоби розміщення потрібно розташовувати в екологічно безпечній зоні
- 6.9. Допустимий рівень звукового тиску та рівень звуку в приміщеннях повинен відповідати вимогам ГОСТ 12.1.003, ГОСТ 12.1.036, СніП 11-12.
- 6.10. Питна вода повинна бути безпечна в епідеміологічному відношенні, нешкідлива за хімічним складом і відповідати ГОСТ 2874. За відсутності гарантії доброї якості питної води засоби розміщення потрібно устаткувати установками з оброблення води чи організувати підвезення питної води.

- 6.11. Мийні засоби, що входять до «Переліку продукції, що підлягає обов'язковій сертифікації в Україні», повинні мати сертифікат відповідності, а препарати для дезінфекції, дезінсекції, дератизації, дезодорації — Гігієнічний висновок державної санітарно-гігієнічної експертизи на вітчизняну та імпортовану продукцію, і їх потрібно застосовувати відповідно до вимог нормативних документів чи інструкцій з використання.
- 6.12. Обслуговуючий персонал повинен проходити медичний огляд відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством.
- 6.13. При просуванні послуг засоби розміщення відповідають за достовірність інформації про запропоновані послуги та їх якість в порядку, встановленому законодавством України.
- 6.14. Засоби розміщення забезпечують зберігання речей та майна споживача, який скористався послугами засобу розміщення, згідно вимог викладених у статті 975 Цивільного кодексу України та інших нормативно-правових актів прийнятих відповідно до нього

7. ВИМОГИ ОХОРОНИ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

- 7.1. Засоби розміщення мають функціонувати відповідно до вимог охорони навколишнього середовища (щодо утримування території, технічного стану і утримування приміщень, вентиляції, водопостачання, каналізації згідно з чинними нормативними документами (ГОСТ 2874, ДБН В.2.2-9, ДБН 360, СНиП 2.04.01, СанПиН 42-128-4690, ГОСТ 17.1.3.13 тощо).
- 7.2. У засобах розміщення має бути передбачено систему санітарного очищення та прибирання території (раціональне збирання, тимчасове зберігання, швидке видалення, регулярне вивезення твердих та рідких побутових відходів, їх надійне знешкоджування та доцільна утилізація) **згідно з СанПиН 42-128-4690**. Господарчі та підсобні будівлі, сміттєзбірники потрібно розмістити та облаштувати з дотриманням санітарних вимог і правил.
- 7.3. Під час функціонування засобів розміщення і надавання послуг не повинно бути шкідливих впливів на навколишнє середовище.

- Засоби розміщення повинні мати екологічний паспорт або висновок природоохоронних служб, що підтверджує відсутність шкідливих впливів на навколишнє середовище, та довідку щодо екологічного стану навколишнього середовища.

8. РАДА З ПИТАНЬ КАТЕГОРИЗАЦІЇ ЗАСОБІВ РОЗМІЩЕННЯ

- 8.1. Рада з питань категоризації засобів розміщення (в подальшому – «Рада») є органом в системі місцевого самоврядування територіальної громади міста.
- 8.2. Метою діяльності Ради є здійснення добровільної категоризації суб'єктів туристичної діяльності, що діють на території, віднесеній до відання Яремчанської міської ради.
- 8.3. Завданнями Ради є :
 21. віднесення індивідуальних засобів розміщення та колективних аналогічних засобів розміщення до категорій, передбачених цим Положенням ;
 22. здійснення спостережень за дотриманням суб'єктами туристичної діяльності *Рекомендованого стандарту*;
 23. підготовка обов'язкових до розгляду рекомендацій органам місцевого самоврядування та суб'єктам туристичної діяльності.
- 8.4. Персональний склад Ради затверджується міською радою у кількості 6 членів. Члени Ради призначаються на термін 3 роки.
- 8.5. На своєму першому засіданні у повному складі Рада обирає зі свого складу голову та секретаря ради.
- 8.6. Засідання Ради проводяться в міру потреби, але не рідше одного разу на квартал. Засідання скликаються головою Ради або більшістю її членів.

- 8.7. Засідання є правомірними, якщо в них приймають участь більшість від загального складу Ради.
- 8.8. Рішення Ради приймаються більшістю від її загального складу. За рішенням Ради з окремих питань може проводитись таємне голосування.
- 8.9. Рішення Ради відображаються у протоколах, який підписується головою та секретарем Ради.
- 8.10. З метою встановлення відповідності засобів розміщення вимогам, передбаченим Рекомендованим стандартом для відповідних категорій Рада вправі запитувати та одержувати висновки фізичних та юридичних осіб.
- 8.11. Рада вправі направляти суб'єктам туристичної діяльності рекомендації щодо якості послуг, що надаються ними та запитувати у них інформацію, що стосується послуг та результатів розгляду рекомендацій Ради.
- 8.12. Діяльність Ради відбувається на засадах відкритості та прозорості.

9. ПРИСВОЄННЯ КАТЕГОРІЙ

- 9.1. Присвоєння та зміна категорій засобів розміщення здійснюється Радою виключно за заявою та за добровільною згодою суб'єкта туристичної діяльності
- 9.2. Заява про присвоєння відповідної категорії розглядається Радою протягом двох місяців.
Рішення про присвоєння категорії (відмову) в присвоєнні приймається за результатами розгляду висновку про відповідність засобів розміщення вимогам, передбаченим Рекомендованим стандартом.
Про прийняте рішення суб'єкт туристичної діяльності письмово повідомляється секретарем Ради у 10-денний термін після прийняття рішення.
- 9.3. Після присвоєння відповідної категорії суб'єкт туристичної діяльності вправі використовувати знак (пiктограму), що відповідає категорії.
- 9.4. Категорія присвоюється строком на три роки. Після сплину цього терміну Рада переглядає рішення про присвоєння категорії.
- 9.5. Достроковий перегляд категорії здійснюється: за поданням суб'єкта туристичної діяльності, а також за заявами споживачів, за умови якщо після попереднього рішення щодо віднесення засобу розміщення до певної категорії минуло більше трьох місяців. Достроковий перегляд може здійснюватись не частіше одного разу на календарний рік
- 9.6. Перегляд категорії здійснюється в порядку, встановленому для присвоєння категорії. За результатами висновку експертної організації Рада приймає рішення про підтвердження, зміну або позбавлення категорії

10. КОНТРОЛЬ

- 10.1. Рада та інші органи місцевого самоврядування у межах їхньої компетенції контролюють дотримання вимог до послуг засобів розміщення відповідно до вимог чинних нормативних документів.
- 10.2. Методи контролю якості послуг, що надають засоби розміщення, застосовують згідно з ГОСТ 28681.2 і ГОСТ 28681.3.

11. КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ ЗАСОБІВ РОЗМІЩЕННЯ

11.1. Основні критерії:

№	ВИМОГА	КАТЕГОРІЯ		
		1	2	3
I.	Будинок, територія, благоустрій території			
1.	Наявність світлової вивіски	+	+	+
2.	Наявність окремого входу для гостей		+	+

3.	Декоративне і (або) огорожувальне озеленення території	+	+	+
4.	Місце для паркування автомобіля на території або на відстані не більше, ніж 400 метрів від будинку	+	+	+
5.	Наявність гаражу для паркування			+
II. Приміщення загального користування (громадські приміщення)				
6.	Обладнання та меблі відповідають функціональному призначенню приміщення	+	+	+
7.	Хол (вестибюль), що виконують функцію рецепції та зони відпочинку мають мінімальну площу 10 м ²			+
8.	Рецепція та зона відпочинку оснащені меблями (крісла, дивани, стільці, столи, журнальні столики)			+
9.	Оздоблення підлоги та стін зі штучних та натуральних матеріалів	+	+	
10.	Оздоблення підлоги та стін з натуральних матеріалів			+
11.	Декоративне озеленення	+	+	+
12.	Декоративне оформлення інтер'єру приміщення картинами, виробами декоративно-ужиткового мистецтва тощо		+	+
13.	Живі квіти та декоративні рослини	+	+	+
14.	Штучне освітлення не менше ніж 10Вт/м ²	+	+	
15.	Штучне освітлення не менше ніж 15Вт/м ² Освітлювальні прилади гармонують із загальним стилем приміщення			+
16.	Наявність килимів або килимового покриття у зоні відпочинку та у коридорах		+	+
17.	Наявність інформаційно-рекламних матеріалів		+	+
18.	Наявність окремої загальної кімнати відпочинку на кожному поверсі, обладнаною аудіо та відеотехнікою	+	+	+

III Загальне технічне обладнання				
19.	Наявність аварійного освітлення (ліхтарі, акумулятори)	+	+	+
20.	Резервуар для запасу води щонайменше ніж на 1 добу	+	+	+
21.	Можливість аварійного гарячого водопостачання			+
22.	Кондиціонування приміщень спільного використання (вестибюль, хол, загальні кімнати відпочинку), або використання інших систем чи обладнання з можливістю забезпечення заміни повітря та дотримання температурного режиму від 18 до 22 С і вологості від 45% до 60%			+
23.	Кондиціонування житлових приміщень або використання інших систем чи обладнання з можливістю забезпечення заміни повітря та дотримання температурного режиму від 18 до 22 С і вологості від 45% до 60%	+	+	+
24.	Природна вентиляція санітарних вузлів	+		
25.	Природна та примусова вентиляція санітарних вузлів		+	+
26.	Опалювання приміщень окремими приладами або центральне опалення	+	+	+
27.	Доступний телефонний зв'язок для екстрених дзвінків	+	+	+
28.	Телефон у будинку, доступний для туристів		+	+
29.	Телефон у кожному номері			+

IV Вимоги до номерного фонду				
30.	Місць в одно -, двомісних номерах не менше ніж	60 %	80 %	100%

31.	Мінімальна житлова площа однокімнатного одномісного номера (без площі балкона, лоджії, санвузла та коридору)	8 м ²	9 м ²	10 м ²
32.	Мінімальна житлова площа однокімнатного двомісного номера (без площі балкона, лоджії, санвузла та коридору)	10 м ²	12 м ²	14 м ²
33.	Мінімальна житлова площа однокімнатного тримісного номера (без площі балкона, лоджії, санвузла та коридору)	14 м ²	16 м ²	
34.	Мінімальна житлова площа однокімнатного чотиримісного номера (без площі балкона, лоджії, санвузла та коридору)	16 м ²	18 м ²	
35.	Для номерів, у яких кількість ліжок більше чотирьох, до площі чотиримісного номера додається на кожне наступне ліжко мінімум 5 м ² (якщо ліжка двохярусні – 9,5 м ²)	+	+	
36.	Допускається відхил не більше, ніж на 10% житлової площі номерів за умови збільшеної площі інших частин номера (лоджія, коридор) і (або) підвищеної функційності меблів.	+	+	+
37.	Мінімальна висота номера (см)	210	220	240
38.	Мінімальна площа вільної підлоги з розрахунку на 1 проживаючого (м ²)	2,5 м ²	2,75 м ²	3,00 м ²
39.	Звукоізоляція номерів на рівні 35 дБА	+	+	+

V	Технічна оснащеність номерів			
40.	Замок	+		
41.	Замок з внутрішнім запобіжником		+	+
42.	Загальне освітлення кімнати	+	+	+
43.	Світильник (бра, торшер) біля кожного ліжка	+	+	+
44.	Настільна лампа		+	+
45.	Електричні розетки із зазначенням напруги. У кожному номері у кількості не менше	2	3	4
46.	Електричні розетки із зазначенням напруги. У кожному санвузлі у кількості не менше	1	2	2
47.	Кольоровий телевізор у номері		+	+
48.	Можливість перегляду телепередач у загальних кімнатах відпочинку	+	+	+
49.	Забезпеченість сателітарною антеною			+
50.	Холодильник у номері			+

VI	Оснащеність номерів меблями та інвентарем			
51.	Мінімальні розміри односпального ліжка 80x190 см	+	+	
52.	Мінімальні розміри односпального ліжка 90x200 см			+
53.	Мінімальні розміри двоспального ліжка 140x190 см	+	+	
54.	Мінімальні розміри двоспального ліжка 160x200 см			+
55.	Можливість забезпечення дитячим або розкладним додатковим ліжком на прохання (крісло-диван тощо)	+	+	+
56.	Допускається відхил у порядку винятку оснащення номерів двохярусними ліжками, якщо висота номера становить мінімум 260 см..	+	+	
57.	Комплект постільних речей і білизни : дві подушки, суцільний матрац з на матрацником, ковдра, додаткова ковдра, покривало на ліжко, підковдра, простирadlo, наволоки.	+	+	+
58.	Килимок біля кожного ліжка за відсутності килима або килимового покриву підлоги	+	+	+
59.	Тумбочка біля кожного спального місця	+	+	+
60.	Вішалка для верхнього одягу та головних уборів	+	+	+

61.	Шафа для одягу з полицками і плічками (не менше 3-х штук на місце)	+		
62.	Шафа для одягу з полицками і плічками (не менше 4-х штук на місце)		+	
63.	Шафа для одягу з полицками і плічками (не менше 5-ти штук на місце)			+
64.	Стільці або інші меблі для сидіння (щонайменше 2 на номер)	+	+	
65.	М'які крісла для відпочинку (щонайменше 2 на номер) або м'який диван			+
66.	Стіл	+	+	+
67.	Письмовий стіл з стільцем			+
68.	Поличка або підставка для багажу	+	+	+
69.	Вікна оснащені завісками або жалюзі, що затемнюють приміщення та прозорими завісками	+	+	+
70.	Дзеркало у кімнаті	+	+	+
71.	Наявність щіток для одягу та взуття	+	+	+
72.	Склянки або чашки з розрахунку 1 на 1 особу	+	+	+
73.	Набір посуду для чаю або кави		+	+
74.	Попільничка (на прохання)			+
75.	Інформаційно-довідкові матеріали у номері	+	+	
76.	Інформаційно-довідкові матеріали у номері (у тому числі і на іноземних мовах)		+	+
77.	Протипожежна інструкція та інструкція щодо дій в екстремальних умовах.	+	+	+

VII	Санітарне обладнання засобу розміщення			
78.	Кількість номерів із повним санвузлом (умивальник, унітаз, ванна або душ)	25 %	50 %	100 %
79.	Мінімальна площа санвузла з ванною (м2)	3,8	4,2	4,5
80.	Мінімальна площа санвузла з душовою кабіною (м2)	3,3	3,8	4,0
81.	Інвентар та предмети санітарно-гігієнічного оснащення санвузлів в номері та загального користування (мінімальний перелік для усіх категорій) <ul style="list-style-type: none"> 1. дзеркало над умивальником з бічним або верхнім освітленням; 2. електрична розетка біля дзеркала на відстані кабелю фену чи електробритви 3. поличка для туалетних речей; 4. завіски для ванни чи душу; 5. килимок на підлозі; 6. тримач для рушників, гачки для одягу; 7. склянка; 8. рушники на кожного гостя не менше ніж 9. зокрема банний рушник; 10. туалетне мило на кожного проживаючого (замінюють в міру використання): 11. туалетний папір; 12. тримач для туалетного паперу; 13. щітка для унітаза (у футлярі); 14. кошик для сміття з вогнетривкого матеріалу; 15. накривка до унітаза 	+	+	+

82.	Мінімальні вимоги до обладнання санітарних об'єктів загального користування Туалети: туалетні кабінки, умивальник з дзеркалом, електрична розетка, туалетний папір, мило або дозатор рідкого мила, паперові серветки або електрорушники, гачки для одягу, кошики для сміття з вогнетривкого матеріалу Ванні кімнати або душові: ванни або душові кабінки, туалетна кабіна, умивальник із дзеркалом та поличкою для туалетних речей, гачки для одягу, кошики для сміття з вогнетривкого матеріалу	+	+	+
VIII	Приміщення для надання послуг харчування	+	+	+
83.	Приміщення для надання послуг харчування згідно з ГОСТ 30523		+	+
84.	Кухня для самостійного готування їжі, обладнана холодильником, газовою (електричною) плитою, або пічкою, придатною для готування їжі	+	+	
IX	Додаткові приміщення для надавання послуг			+
85.	Кімната побутового обслуговування			+
86.	Сейф			+

X	Послуги			
87.	Цілодобове приймання	+	+	+
88.	Прибирання номера щоденно;			+
89.	Прибирання санвузла щоденно			+
90.	Змінювання постільної білизни один раз на 5 діб	+		
91.	Змінювання постільної білизни один раз на 3 доби		+	
92.	Змінювання постільної білизни щоденно або за бажанням гостя			+
93.	Змінювання рушників один раз на 3 доби	+		
94.	Змінювання рушників один раз на 2 доби		+	
95.	Змінювання рушників один раз на 1 добу або за бажанням гостя			+
96.	Прання з поверненням білизни протягом 24 год.;			+
97.	Надання можливості для прання в окремому приміщенні, обладнаному пральною машиною та з забезпеченням мийними засобами.	+	+	
98.	Прасування на першу вимогу			+
99.	Надавання праски, прасувальної дошки на першу вимогу	+	+	
100.	Туристичні послуги (туристична інформація, екскурсії, гіді-перекладачі тощо)		+	+
101.	Прокат спортивного та відпочинкового інвентарю		+	+
102.	Викликання швидкої допомоги, користування аптечкою першої допомоги	+	+	+
103.	Послуги харчування. Надавання сніданків		+	+
104.	Харчування на замовлення. Обслуговування в номері			+

XI	Вимоги до персоналу та його підготовленості			
105.	Кваліфікація: Господарі (власники) та персонал повинні бути підготовлені: щодо виконуваної роботи та забезпечення перебування туристів.	+	+	+
106.	Посадові інструкції для найманих працівників, що фіксують функціональні обов'язки і встановлені правила роботи	+	+	+
107.	Персонал повинен проходити періодичний медичний огляд.	+	+	+

108.	Персонал повинен бути здатний створювати атмосферу гостинності, у стосунках з гостями виявляти доброзичливість. Персонал повинен бути добре підготовлений та люб'язний, готовий швидко та ефективно виконати прохання гостей.	+	+	+
109.	Охайний зовнішній вигляд персоналу	+	+	+
110.	Можливість спілкування з гостями однією іноземною мовою			+

11.2. Додаткові критерії:

I	Вимоги до екологічної якості розміщення			
1.	Засіб розміщення розташовано в мальовничому місці, поблизу є привабливі елементи ландшафту	+	+	+
2.	Територія доглянута та не має ознак забруднення	+	+	+
3.	Сміття та відходи збираються в спеціально обладнаному місці	+	+	+
4.	Не застосовуються хімічні засоби захисту рослин	+	+	+
5.	Околиці засобу розміщення чисті і доглянуті (бур'яни виполоті, сміття відсутнє)	+	+	+
6.	Поблизу засобу розміщення немає видимих джерел забруднення (звалищ сміття, очисних споруд та ін.).	+	+	+
7.	Навколишні місця відпочинку доглянуті та очищені від сміття	+	+	+
8.	Садиба розташована на безпечній відстані від джерел екологічного ризику	+	+	+
9.	Поблизу є природоохоронна рекреаційна територія		+	+
10.	Будівельні матеріали не вміщують азбесту			+
11.	В обладнанні кімнат не використовуються синтетичні матеріали			+
12.	Використовується вода з природних джерел	+	+	+
13.	Централізоване водопостачання	+	+	+
14.	Джерело питної води повинно бути перевірене відповідною лабораторією, довідка про це повинна бути доступна для туристів.	+	+	+
15.	Забруднена вода не попадає у довкілля	+	+	+
16.	При наявності водогону встановлені системи місцевої каналізації або обладнані асенізаційні колодязі	+	+	+
17.	Для освітлення використовуються тільки енергоефективні лампи			+
18.	Миючі та дезинфікуючі засоби не містять хлору та бору.	+	+	+
19.	Обмежено до мінімуму використання засобів побутової хімії, аерозолів з вмістом фреону	+	+	+

Секретар міської ради

Тарас Клим'юк

Додаток № _____
до рішення міської ради
від _____ № _____

СКЛАД
ради з питань категоризації засобів розміщення

ПІБ	Організація, посада
Гладиш Ігор Васильович	Заступник міського голови
Карпін Юрій Володимирович	Начальник відділу туризму та зовнішніх зв'язків міськвиконкому
Горішевський Павло Анатолійович	Голова обласної організації Спілки сприяння розвитку сільського зеленого туризму в Україні
Марусин Любомир Іванович	Директор Фонду підтримки підприємництва м.Яремче
Пахар Анатолій Степанович	Голова громадської організації «Туристична асоціація «Карпати еко – край»
Сушко Ірина Павлівна	Аудитор послуг тимчасового розміщення ДП «Івано-Франківськдержстандартметрологія»

Секретар міської ради

Тарас Клим'юк