

## **ІНФОРМАЦІЯ**

### **про стан роботи із зверненнями громадян та запитів на інформацію, що надійшли до виконавчого комітету міської ради у 2018 році**

У 2018 році в міськвиконком надійшло 1427 письмових звернень. На усному прийомі у керівництва міськвиконкому побувало 80 громадян.

Якщо порівнювати з 2017 роком, то спостерігається зменшення загальної кількості звернень: з 1684 до 1507.

Найбільше звернень поступило від жителів м.Яремче - 954, із населених пунктів міської ради найбільше звернулося жителів с.Микуличин – 180. Із смт. Ворохта поступило 74 звернення, із с.Яблуниця – 42, із с.Татарів - 28. Найменше до міської влади зверталися мешканці с. Полянниця - всього 4 звернення. 145 звернень поступило від жителів інших населених пунктів.

При необхідності звернення розглядалися на місці за участю заявників, із залученням необхідних фахівців, заявникам надавалися обґрунтовані письмові відповіді.

Особлива увага зверталася на розгляд звернень громадян, взятих на контроль органами влади вищого рівня, вони розглядалися своєчасно і у визначений термін інформувалося керівництво облдержадміністрації. Таких звернень за 2018 рік надійшло 151 (або 10% від загальної кількості), що на 30 менше, ніж у 2017 році. Основна частка цих звернень – це звернення на урядову «гарячу лінію». Окрім цього, жителі міста та сіл зверталися до обласної державної адміністрації, до Верховної Ради України, до Кабінету Міністрів України. До органів влади вищого рівня громадяни зверталися з питаннями надання матеріальної допомоги, виплати субсидії на тверде паливо, призначення і виплати соціальної допомоги та субсидій на житлово-комунальні послуги, виплати заробітної плати, допомоги на оздоровлення та вирішення соціально-побутових питань, про збереження функціонування навчального закладу, ліквідацію стихійного сміттєзвалища, вирішення земельних спорів та ін.

За 2018 рік до міськвиконкому надійшло 40 колективних звернень (2017 рік - 50). В колективних зверненнях жителі регіону порушували питання щодо ремонту та освітлення вулиць, ремонту мостів, підключення цифрового телебачення, збереження функціонування допоміжної школи-інтернат, визначення маршрутів для руху квадроциклів та джипів, влаштування водовідведення, заборону підвищення тарифів на пасажирські перевезення, вирішення спірних питань щодо користування земельними ділянками прибудинкових територій багатоквартирних будинків та інші.

Особлива увага приділялася вирішенню проблем, з якими зверталися ветерани війни і праці, інваліди, багатодітні сім'ї, самотні матері, а також інші пільгові категорії громадян. Таких звернень поступило 319.

В розрізі питань, які порушувалися у зверненнях громадян, на першому місці по кількості перебували звернення громадян з питань соціального

захисту населення: 660 (або 44%). В основному, у зверненнях йшла мова про виділення одноразової грошової допомоги, призначення соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг.

Актуальним залишається питання землекористування. Таких звернень надійшло 496 (або 33%) (523 - за 2017 рік). До цієї категорії відносяться звернення щодо надання в користування земельних ділянок на умовах оренди, передачу землі в приватну власність, зміну цільового призначення земельних ділянок, а також вирішення спорів щодо землекористування.

За звітний період надійшло 129 звернень з питань комунального та дорожнього господарства (або 9%) (164 за 2017 рік).

В решті звернень порушувалися питання охорони здоров'я, опіки та піклування, зайнятості, оплати праці, діяльності закладів освіти, забезпечення законності та охорони правопорядку.

Питання стану розгляду звернень громадян перебуває на особливому контролі у керівництва міськвиконкому.

Для всебічного контролю за розглядом звернень громадян, підвищення ефективності роботи із зверненнями в міськвиконкомі працює постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян.

Працівниками загального відділу міськвиконкому постійно готувалися виконавцям нагадування про невиконані звернення та звернення, термін виконання яких наступить в найближчий час.

Проте, не зважаючи на всі заходи, на сьогоднішній день допускаються порушення вимог Закону України «Про звернення громадян», зокрема, щодо термінів розгляду, повноти розгляду всіх порушених заявниками питань.

На жаль, через відсутність достатніх коштів у міському бюджеті залишилися непрофінансованими частина розпоряджень міського голови про виділення грошових допомог за 2018 рік, що тягне за собою протермінування виконання звернень громадян. Несвоєчасний розгляд звернень із земельних питань спричиняє нерегулярне (кожного місяця) скликання сесій міської ради.

У 2018 році в міськвиконком надійшло 109 запитів на інформацію. 63 запити на інформацію надійшло від громадян, 22 – від юридичних осіб, 18 - від об'єднань громадян, 1 – від представника ЗМІ, 10 запитів надіслано з обласної державної адміністрації.

Із запитами на інформацію зверталися мешканці міст Яремче, Івано-Франківськ, Київ, Слов'янськ, Кривий Ріг, Дніпро.

Інформаційні запити поступали від громадських організацій «Інститут європейського міста», «Суспільне око», «Екологія-Право-Людина», «Інститут розвитку Яремчанського краю», «Центр UA», «Правовий захист», «Зелений фонд», «Громадська ініціатива Галичини», «Центр розвитку інновацій», «Центр інформації про права людини», «Агенція журналістських розслідувань», «Легалайф-Україна» та ін.

Запитувачів цікавила наступна інформація: доходи та видатки міського бюджету, програма соціально-економічного розвитку міста, наявність вільних

земельних ділянок, комунальна інфраструктура міста, житловий фонд, вакантні посади у виконавчому комітеті міської ради, діяльність адміністративної комісії, виконання законодавчих актів про декомунізацію та ін.

На виконання запитів на інформацію надавалися копії рішень міської ради, протоколів та відеозаписів сесій міської ради та засідань постійних комісій, кошторисів на виконання робіт та інших документів.

Слід зазначити, що запити на інформацію виконувалися у встановлений Законом України «Про доступ до публічної інформації» п'ятиденний термін. Виконання чотирьох запитів, які потребували обробки та узагальнення великої кількості даних, було відтерміновано ще на 20 днів.

Відповіді запитувачам надавалися у визначений ними спосіб : поштою, електронною поштою, видавалися безпосередньо на руки.

**Загальний відділ  
міськвиконкому**