

## ДОВІДКА

### **про роботу із зверненнями громадян, що надішли до виконкому міської ради за I півріччя 2016 року в порівнянні з I півріччям 2015 року**

Стан роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Яремчанської міської ради відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян та Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За I півріччя 2016 року в міськвиконком надійшло 797 письмових звернень. На усному прийомі у керівництва міськвиконкому побувало 62 громадяни. В порівнянні за відповідний період 2015 року кількість звернень збільшилась на 230. Найбільше звернень поступило від жителів м.Яремче - 542, із населених пунктів міської ради найбільше звернулося жителів с.Микуличин – 119. Із смт. Ворохта поступило 52 звернення, із с.Татарів -26, с.Яблуниця – 21 . Найменше до міської влади зверталися мешканці с. Поляниця - всього 3 звернення. 96 звернень поступило від жителів інших населених пунктів.

Враховуючи важливість проблем, прийом міським головою та керівництвом міськвиконкому проводиться не тільки в прийомний час згідно затверджених графіків, але і в інші робочі дні та в позаробочий час.

Звернення розглядаються у встановлений законом термін. При необхідності звернення розглядаються на місці за участю заявників, із залученням необхідних фахівців, заявникам надаються обґрунтовані письмові відповіді.

Особлива увага звертається на розгляд звернень громадян, взятих на контроль органами влади вищого рівня, вони розглядаються своєчасно і у визначений термін інформується керівництво облдержадміністрації. Таких звернень за I півріччя 2016 року надійшло 117 (або 13.6%) від загальної кількості.

За I півріччя 2016 року до міськвиконкому надійшло 38 колективних звернень (2015 рік - 17), в яких жителі регіону порушували проблеми стосовно користування земельними ділянками прибудинкових територій багатоквартирних будинків та обслуговування житла, ремонту доріг, благоустрою та санітарного стану міста, транспорту та зв'язку, тепло-, водопостачання та водовідведення, питання плати за житлово-комунальні послуги, оплати праці, житлових питань та ін.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни і праці, багатодітні сім'ї, одинокі матері, а також інші пільгові категорії громадян.

Із загальної кількості звернень 112 поступило від найменш захищеної категорії громадян (учасників війни та бойових дій, багатодітних матерів, одиноких громадян, інвалідів, ветеранів праці, пенсіонерів, які потребують

соціального захисту і підтримки). У 2015 р – 106 звернень.

У зверненнях громадян, які надходили на ім'я міського голови, порушувалося 859 питань, які стосувалися всіх сфер життєдіяльності міста.

На першому місці по кількості перебувають звернення громадян з питань соціального захисту населення: 392 (або 45,6%), (281 за 2015 рік). В основному, у зверненнях йшла мова про виділення одноразової грошової допомоги, безплатного перевезення пільгових категорії громадян в пасажирському транспорті. За період з 01.01.2016 р по 01.07.2016р з місцевого бюджету було надано одноразової грошової допомоги 245 особам на загальну суму 248450,00 грн., в тому числі з них було надано 6 особам, які беруть участь в антитерористичній операції на загальну суму 12000,00 грн.

Актуальним залишається питання землекористування. Таких звернень надійшло 202 (або 32%) (200 - за 2015 рік). В тому числі у 26 зверненнях порушувалися питання, пов'язані із земельними спорами. Більшість з них була розглянута комісійно безпосередньо на місці, заявникам надавалися відповіді з актами комісійних обстежень та рекомендаціями щодо шляхів вирішення питань, відповідно до чинного законодавства.

В міськвиконкомі створено реєстр заяв військовослужбовців - учасників АТО, де зареєстровано 36 звернень.

З житлової політики надійшло 11 звернень (або 1,3 %) (25 звернень за 2015р), зокрема щодо присвоєння адресного номера на житлові будинки, стосовно поліпшення житлових умов, порушення житлового законодавства та ін.

За звітний період надійшло 72 звернення з питань комунального та дорожнього господарства (або 8,3%) (32 за 2015 рік). 14 звернень (7 за 2015р) надійшло з питань праці, більшість з яких стосувалася своєчасної виплати заробітної плати, працевлаштування та ін.

Також за вказаний період отримано 4 звернення з питань охорони здоров'я (або 0,5 %).

В решті звернень порушувалися питання транспорту та зв'язку, діяльності закладів освіти, забезпечення законності та охорони правопорядку.

Питання стану розгляду звернень громадян перебуває на особливому контролі у керівництва міськвиконкому.

26.01.2016 року на нараді у керуючого справами міськвиконкому заслухано доповідну записку «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, які надійшли до виконкомів Яремчанської міської ради, селищної та сільських рад за 2015 рік». Згідно плану роботи виконавчого комітету Яремчанської міської ради в липні 2016 року на нараді у керуючого справами міськвиконкому буде заслухано звіт про стан розгляду звернень громадян за I півріччя 2016 року. Питання роботи із зверненнями громадян періодично розглядається на робочих зустрічах міського голови з керівниками структурних підрозділів міськвиконкому, підприємств, установ і організацій міста, селищним та сільськими головами. За результатами розгляду приймалися відповідні рішення, які зобов'язували керівників структурних підрозділів міськвиконкому, підприємств, установ та організацій міста, селищного та сільських голів забезпечити безумовне виконання вимог згаданого Указу Президента України від 07.02.2008 року, дотримуватися термінів розгляду звернень, забезпечити їх

кваліфікований, неупереджений та об'єктивний розгляд.

Для отримання мешканцями міста інформації, що їх турбує, в 2016 році при міськвиконкомі продовжує функціонувати «гаряча лінія».

Узагальнені матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян оприлюднюються в газеті «Яремчанський вісник». На офіційному веб-сайті міськвиконкому окремими сторінками розміщена інформація щодо організації розгляду звернень громадян в міськвиконкомі.

Для всебічного контролю за розглядом звернень громадян, підвищення ефективності роботи із зверненнями в міськвиконкомі працює постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян.

Загальний відділ міськвиконкому