

**Довідка**  
**про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до виконкому**  
**Яремчанської міської ради за 1 півріччя 2017 року в порівнянні з 1**  
**півріччям 2016 року**

Враховуючи вимоги ст.40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», з метою реалізації вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у виконавчому комітеті міської ради проводиться робота по задоволенню законних прав та інтересів громадян, оперативності і всебічності розгляду кожного звернення громадянина.

За даними реєстрації протягом 1 півріччя 2017 року у міськвиконком надійшло 946 звернень, що на 87 більше в порівнянні з таким же періодом 2016 року. На усному прийомі у керівництва міськвиконкому побувало 47 громадян (62 - 2016р).

Із загальної кількості питань, що громадяни порушують перед виконкомом, основну частину складають пропозиції, заяви та скарги з питань соціального захисту населення – 448 або 47,3 %, у минулому році - 392 (45,6%).

Збільшилась кількість звернень з питань земельних відносин – 263 або 27.8% (2016р – 202 ).

З питань комунального господарства, ремонту вулиць міста Яремче, транспорту та зв'язку було 65 звернень (6.8%). З проханням поліпшити житлові умови, а також провести необхідні ремонтні роботи в будинках звернулося 27 громадян або 2.8%.

Керівництвом міськвиконкому приділяється увага безпосередньому спілкуванню із заявниками. Враховуючи важливість проблем, прийом проводиться не тільки в прийомний час згідно затверджених графіків, але і в інші робочі дні та в позаробочий час за участю необхідних фахівців, заявникам надаються обґрунтовані письмові відповіді.

Особлива увага звертається на розгляд звернень громадян, взятих на контроль органами влади вищого рівня, вони розглядаються своєчасно і у визначений термін інформується керівництво обласної ради, облдержадміністрації та відділ роботи із зверненнями громадян облдержадміністрації. Таких звернень за 1 півріччя 2017 року надійшло 96(або 10.1% від загальної кількості звернень) (121-2016р).

Приділяється найбільша увага зверненням від пільгової категорії громадян. Учасники та інваліди війни, учасники бойових дій, інваліди I,II,III групи , багатодітні сім'ї, учасники ліквідації наслідків на ЧАЕС та інші пільгові категорії населення першочергово приймаються міським головою та його заступниками на особистих прийомах. Протягом звітного періоду до міськвиконкому надійшло 190 звернень від найменш захищеної категорії населення.

24.01.2017 року на нараді у керуючого справами міськвиконкому заслухано доповідну записку «Про стан роботи із зверненнями громадян та запитів на інформацію, що надійшли до виконкому міської ради у 2016 році».

На нараду були запрошені керівники управлінь та відділів міськвиконкому, керівники підприємств, установ та організацій міста.

За результатами розгляду приймалися відповідні рішення, які зобов'язали керівників структурних підрозділів міськвиконкому, підприємств, установ та організацій міста, селищного та сільських голів забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Кожен перший вівторок місяця працює постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян при виконавчому комітеті міської ради, де розглядаються найбільш наболілі, проблемні питання.

Щоквартально проводиться аналіз звернень громадян, обговорюється на робочих зустрічах у міського голови з керівництвом структурних підрозділів міськвиконкому, комунальних підприємств та установ міста, селищним та сільськими головами.

**Загальний відділу  
міськвиконкому**