

Довідка
про роботу із зверненнями громадян, що надішли до виконкому
міської ради за 2016 рік в порівнянні з 2015 роком

Стан роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Яремчанської міської ради відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян та Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За 2016 рік в міськвиконком надійшло 1636 письмових звернень. На усному прийомі у керівництва міськвиконкому побувало 100 громадян. В порівнянні за відповідний період 2015 року кількість звернень збільшилась на пунктів міської ради найбільше звернулося жителів с.Микуличин – 217. Із смт. Ворохта поступило 114 звернень, із с.Татарів -51, с.Яблуниця – 55 . Найменше до міської влади зверталися мешканці с. Поляниця - всього 3 звернення. 185 звернень поступило від жителів інших населених пунктів.

Враховуючи важливість проблем, прийом міським головою та керівництвом міськвиконкому проводиться не тільки в прийомний час згідно затверджених графіків, але і в інші робочі дні та в позаробочий час.

Звернення розглядаються у встановлений законом термін. При необхідності звернення розглядаються на місці за участю заявників, із залученням необхідних фахівців, заявникам надаються обґрунтовані письмові відповіді.

Особлива увага звертається на розгляд звернень громадян, взятих на контроль органами влади вищого рівня, вони розглядаються своєчасно і у визначений термін інформується керівництво облдержадміністрації. Таких звернень за 2016 рік надійшло 248 (або 14,3%) від загальної кількості.

За 2016 рік до міськвиконкому надійшло 80 колективних звернень (2015 рік - 37), в яких жителі регіону порушували проблеми стосовно користування земельними ділянками прибудинкових територій багатоквартирних будинків та обслуговування житла, ремонту доріг, благоустрою та санітарного стану міста, транспорту та зв'язку, тепло-, водопостачання та водовідведення, питання плати за житлово-комунальні послуги, оплати праці, житлових питань та ін.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни і праці, багатодітні сім'ї, одинокі матері, а також інші пільгові категорії громадян.

Із загальної кількості звернень 276 поступило від найменш захищеної категорії громадян (учасників війни та бойових дій, багатодітних матерів, інвалідів, ветеранів праці, які потребують соціального захисту і підтримки). У 2015 р – 225 звернень.

У зверненнях громадян, які надходили на ім'я міського голови, порушувалося 1736 питань, які стосувалися всіх сфер життєдіяльності міста.

На першому місці по кількості перебувають звернення громадян з питань соціального захисту населення: 782 (або 45,0%), (628 за 2015 рік). В основному,

у зверненнях йшла мова про виділення одноразової грошової допомоги, безплатного перевезення пільгових категорії громадян в пасажирському транспорті. За період з 01.01.2016 р по 31.12.2016р з місцевого бюджету було надано одноразової грошової допомоги 509 особам на загальну суму 640640,00 грн., в тому числі з них було надано 18 особам, які беруть участь в антитерористичній операції на загальну суму 49750,00 грн., поховання - 9 особам 22500,00 грн.

Актуальним залишається питання землекористування. Таких звернень надійшло 432 (або 24,9%) (469 - за 2015 рік). В тому числі у 28 зверненнях порушувалися питання, пов'язані із земельними спорами. Більшість з них була розглянута комісійно безпосередньо на місці, заявникам надавалися відповіді з актами комісійних обстежень та рекомендаціями щодо шляхів вирішення питань, відповідно до чинного законодавства.

В міськвиконкомі створено реєстр заяв військовослужбовців - учасників АТО, де зареєстровано 135 звернень.

З житлової політики надійшло 21 звернення (або 1,2 %) (67 звернень за 2015р), зокрема щодо присвоєння адресного номера на житлові будинки, стосовно поліпшення житлових умов, порушення житлового законодавства та ін.

За звітний період надійшло 155 звернень з питань комунального та дорожнього господарства (або 8,9%) (81 за 2015 рік). 14 звернень (12 за 2015р) надійшло з питань праці, більшість з яких стосувалася своєчасної виплати заробітної плати, працевлаштування та ін.

Також за вказаний період отримано 11 звернення з питань охорони здоров'я (або 0,6 %).

В решті звернень порушувалися питання транспорту та зв'язку, діяльності закладів освіти, забезпечення законності та охорони правопорядку.

Питання стану розгляду звернень громадян перебуває на особливому контролі у керівництва міськвиконкому.

26.01.2016 року на нараді у керуючого справами міськвиконкому заслухано доповідну записку «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, які надійшли до виконкомів Яремчанської міської ради, селищної та сільських рад за 2015 рік». 25.08.2016 року на нараді у керуючого справами міськвиконкому було заслухано звіт про стан розгляду звернень громадян за I півріччя 2016 року. Питання роботи із зверненнями громадян періодично розглядається на робочих зустрічах міського голови з керівниками структурних підрозділів міськвиконкому, підприємств, установ і організацій міста, селищним та сільськими головами. За результатами розгляду приймалися відповідні рішення, які зобов'язували керівників структурних підрозділів міськвиконкому, підприємств, установ та організацій міста, селищного та сільських голів забезпечити безумовне виконання вимог згаданого Указу Президента України від 07.02.2008 року, дотримуватися термінів розгляду звернень, забезпечити їх кваліфікований, неупереджений та об'єктивний розгляд.

Для отримання мешканцями міста інформації, що їх турбує, в 2016 році при міськвиконкомі продовжувала функціонувати «гаряча лінія», а також поновлювалися графіки прийому громадян з особистих питань керівництвом облдержадміністрації та обласної ради.

Для всебічного контролю за розглядом звернень громадян, підвищення ефективності роботи із зверненнями в міськвиконкомі працює постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян.

Загальний відділ