

ІНФОРМАЦІЯ
про роботу із зверненнями громадян, що надійшли
до виконкому Яремчанської міської ради за 1 півріччя
2019 року в порівнянні з 1 півріччям 2018 року

Протягом 1 півріччя 2019 року у міськвиконком надійшло 646 звернень, що на 189 менше в порівнянні з таким же періодом 2018 року. На усному прийомі у керівництва міськвиконкому побувало 56 громадян (21 - 2018р).

Із загальної кількості питань, що громадяни порушують перед виконкомом, основну частину складають звернення з питань земельних відносин – 252 (або 39 %), у минулому році - 219 (45,6%). В тому числі у 48 зверненнях порушувалися питання, пов'язані із земельними спорами. Більшість розглядалися комісійно, безпосередньо на місці, заявникам надавалися відповіді та рекомендації щодо шляхів вирішення питань, відповідно до чинного законодавства.

Актуальним залишається питання з питань соціального захисту населення: 219(або 33%), (429 за 2018 рік). В основному, у зверненнях йшла мова про виділення одноразової грошової допомоги, призначення субсидії на оплату житлово-комунальних послуг та тверде паливо, виплати соціальної допомоги.

Мешканці регіону зверталися з питаннями поліпшення екологічного стану навколишнього середовища, комунального господарства, ремонту вулиць міста Яремче, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 92 (або 14,2 %) та ін.

Керівництвом міськвиконкому приділяється увага безпосередньому спілкуванню із заявниками. Враховуючи важливість проблем, прийом проводиться не тільки в прийомний час згідно затверджених графіків, але і в інші робочі дні та в позаробочий час за участю необхідних фахівців, заявникам надаються обґрунтовані письмові відповіді.

Особлива увага звертається на розгляд звернень громадян, взятих на контроль органами влади вищого рівня, вони розглядаються своєчасно і у визначений термін інформується керівництво обласної ради, облдержадміністрації та відділ роботи із зверненнями громадян облдержадміністрації. Таких звернень за 1 півріччя 2019 року надійшло 72(або 11% від загальної кількості звернень) (75-2018р).

Особлива увага приділяється зверненням від пільгової категорії громадян. Учасники та інваліди війни, учасники бойових дій, інваліди 1,11,111 групи, багатодітні сім'ї, учасники ліквідації наслідків на ЧАЕС та інші пільгові категорії населення першочергово приймаються міським головою та його заступниками на особистих прийомах. Протягом звітного періоду до міськвиконкому надійшло 123 звернення від найменш захищеної категорії населення.

27.02.2019 року на нараді у керуючого справами міськвиконкому заслухано доповідну записку про стан виконання законів України « Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», Указу

Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 за підсумками розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті міської ради у 2018 році. На нараду були запрошені керівники управлінь та відділів міськвиконкому, керівники підприємств, установ та організацій міста.

За результатами розгляду приймалися відповідні рішення, які зобов'язали керівників структурних підрозділів міськвиконкому, підприємств, установ та організацій міста, селищного та сільських голів забезпечити безумовне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Кожен перший вівторок місяця працює постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян при виконавчому комітеті міської ради, де розглядаються найбільш наболілі, проблемні питання.

Щоквартально проводиться аналіз звернень громадян, обговорюється на нарадах у керуючого справами міськвиконкому.

Загальний відділ міськвиконкому