

Яремчанський міськвиконком проводить опитування суб'єктів звернення щодо якості обслуговування в центрі надання адміністративних послуг виконавчого комітету Яремчанської міської ради доступності інформації та дотримання суб'єктами надання адміністративних послуг законодавства про адміністративні послуги. Метою опитування є забезпечення ефективності роботи ЦНАП. Зведені результати опитування будуть використані для напрацювання та впровадження заходів щодо вдосконалення діяльності центру надання адміністративних послуг.

Дякуємо за допомогу! Анкету просимо надсилати на адресу:
78500 Івано-Франківська область, м.Яремче, вул..Свободи,266

АНКЕТА

опитування суб'єктів звернення щодо якості обслуговування в центрі надання адміністративних послуг виконавчого комітету Яремчанської міської ради
(анонімний режим опитування)

Яремчанська міська рада проводить опитування суб'єктів звернення щодо якості обслуговування в центрі надання адміністративних послуг виконавчого комітету Яремчанської міської ради , доступності інформації та дотримання законодавства про адміністративні послуги.

Метою опитування є забезпечення ефективної роботи центру надання адміністративних послуг. Зведені результати опитування будуть використані для напрацювання та впровадження заходів щодо вдосконалення діяльності центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Яремчанської міської ради .

1. Зазначте Види послуг, які Ви отримували в приміщенні ЦНАП, (зазначати всі можливі варіанти)

- консультування
- отримання бланків для заповнення
- отримання допомоги при заповненні заяв
- здача документів
- отримання документів адміністративної послуги
- інше (зазначити) _____

2. Який документ адміністративної послуги Ви отримували в ЦНАП?

3. Які джерела інформації щодо отримання документа адміністративної послуги Ви використовували ?

- Веб-сторінка в мережі Інтернет
- Інформаційні стенди в приміщенні ЦНАП
- Інформаційні стенди суб'єктів надання адміністративних послуг

- ЗМІ
- Інше (вказати)

4. Скільки разів Вам доводилося звертатися до ЦНАП при отриманні адміністративної послуги?

- два рази, при здачі та отриманні пакету документів
- три рази
- чотири рази
- більше

5. Чи стикалися Ви з випадками порушення термінів підготовки та видачі документів адміністративних послуг в ЦНАП?

- ТАК НІ

6. Якщо «ТАК», то вкажіть суб'єкта надання адміністративної послуги, що їх припускались, та документ адміністративної послуги, що надавалась

7. Оцініть доступність послуг ЦНАП за 5-ти бальною шкалою (1 - найнижчий бал, 5 - найвищий)

Показник	1	2	3	4	5
Доступність та зручність місця розташування ЦНАП					
Організація роботи по прийому відвідувачів (черги)					
Просторість приміщення					
Облаштованість приміщення для відвідувачів (столи, стільці)					
Обсяг інформації про адміністративні послуги					
Наявність інформаційних вивісок про функціонування при вході до будинку (приміщення)					
Наявність вивісок про графік роботи					
Наявність стендів з інформацією та бланками для відвідувачів					
Актуальність інформації на стендах (відповідність існуючим процедурам)					
Наявність книги відгуків/пропозицій					

8. Чи задоволені Ви роботою ЦНАП ?

- ТАК
- Ш
- Важко сказати

9. Чи задоволені Ви роботою адміністратора?

- ТАК НІ Важко сказати

10. Чи є достатньою інформація на стендах ЦНАП?

- ТАК НІ

11. Чи влаштовує Вас графік роботи ЦНАП?

- ТАК НІ

12. Чи існують на Вашу думку, проблеми, що заважають ефективній роботі ЦНАП?

- ТАК НІ Не помічав (-ла)

13. Що, на Вашу думку, заважає ефективному (своєчасному/в повному обсязі) здійсненню процедур та/або заважає суб'єктам господарювання при отриманні документів адміністративної послуги? Оцініть за 5-ти бальною шкалою кожне твердження в порядку зростання (1 — найнижчий бал, 5 - найвищий)

Чинник	1	2	3	4	5
Невиконання суб'єктами надання адміністративної послуги вимог нормативно-правових актів, що стосуються здійснення адміністративної послуги					
Необхідність неодноразових звернень до суб'єктів надання адміністративної послуги для вирішення (прискорення)					
Неможливість відстеження процесу проходження поданих документів					
Інше					

14. Зауваження до організації роботи ЦНАП

15. На Вашу думку, на скільки поширена корупція в системі отримання документів адміністративної послуги через ЦНАП

- Зовсім не поширена Радше не поширена
 Радше поширена Не знаю/важко сказати

16. Ваші загальні коментарі щодо роботи центру надання адміністративної послуги (за бажанням)

ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕСПОНДЕНТА

17. Правовий статус

юридична особа фізична особа

громадян

19. Місце проживання

місто село

Дата заповнення анкети