

Аналітична довідка
про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Яремчанської міської ради у 1 кварталі 2017 року в порівнянні із 1 кварталом 2016 року

За 1 квартал 2017 року в міськвиконком надійшло 459 письмових звернень. На усному прийомі у керівництва міськвиконкому побувало 27 громадян. В порівнянні за такий же період 2016 року кількість звернень збільшилась на 28. Найбільше звернень поступило від жителів м.Яремче - 332, із населених пунктів міської ради найбільше звернулося жителів с.Микуличин – 68. Із смт. Ворохта поступило 20 звернень, із с.Татарів - 11, с.Яблуниця – 23 . Найменше до міської влади зверталися мешканці с. Поляниця - всього 1 звернення. 31 звернення поступило від жителів інших населених пунктів.

Враховуючи важливість проблем, прийом міським головою та керівництвом міськвиконкому проводиться не тільки в прийомний час згідно затверджених графіків, але і в інші робочі дні та в позаробочий час.

Звернення розглядаються у встановлений законом термін. При необхідності звернення розглядаються на місці за участю заявників, із залученням необхідних фахівців, заявникам надаються обґрунтовані письмові відповіді.

Особлива увага звертається на розгляд звернень громадян, взятих на контроль органами влади вищого рівня, вони розглядаються своєчасно і у визначений термін інформується керівництво облдержадміністрації. Таких звернень за 1 квартал 2017 року надійшло 53 (або 11%) від загальної кількості.

За 1 квартал 2017 року до міськвиконкому надійшло 24 колективних звернень (2016 - 12), в яких жителі регіону порушували проблеми стосовно користування земельними ділянками прибудинкових територій багатоквартирних будинків та обслуговування житла, ремонту доріг, благоустрою та санітарного стану міста, транспорту та зв'язку, тепло-, водопостачання та водовідведення, питання плати за житлово-комунальні послуги, оплати праці, житлових питань та ін.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни і праці, багатодітні сім'ї, самотні матері, а також інші пільгові категорії громадян.

Із загальної кількості звернень 85 поступило від найменш захищеної категорії громадян (учасників війни та бойових дій, багатодітних матерів, самотніх громадян, інвалідів, ветеранів праці, пенсіонерів, які потребують соціального захисту і підтримки). У 2016р – 79 звернень.

У зверненнях громадян, які надходили на ім'я міського голови, порушувалося 486 питань, які стосувалися всіх сфер життєдіяльності міста.

На першому місці по кількості перебувають звернення громадян з питань соціального захисту населення: 258 (або 53%), (227 за 2016рік). В основному, у зверненнях йшла мова про виділення одноразової грошової допомоги, безплатного перевезення пільгових категорії громадян в пасажирському транспорті. За період з 01.01.2017р по 01.04.2017р з місцевого бюджету

було надано одноразової грошової допомоги 194 особам на загальну суму 249600,00 грн.

Актуальним залишається питання землекористування. Таких звернень надійшло 116(або24%) (106 за 2016 рік).

За звітний період надійшло 29 звернень з питань комунального та дорожнього господарства (або 6%) (37 за 2016рік). 27 (5.5%) звернень з питань економічної діяльності суб'єктів підприємницької діяльності.

З житлової політики надійшло 14звернень (або 3 %) (6 звернень за 2016р), зокрема щодо присвоєння адресного номера на житлові будинки, стосовно поліпшення житлових умов, порушення житлового законодавства та ін.

В решті звернень порушувалися питання охорони здоров'я, транспорту, екології, діяльності закладів освіти, забезпечення законності та охорони правопорядку.

Питання стану розгляду звернень громадян перебуває на особливому контролі у керівництва міськвиконкому.

Питання виконавської дисципліни при розгляді звернень громадян слухається на щотижневих робочих зустрічах міського голови з керівниками структурних підрозділів міськвиконкому, керівниками комунальних підприємств міста, селищним та сільськими головами, щомісяця - на нараді у міського голови з керівниками міста, на нарадах у заступників міського голови, керуючого справами міськвиконкому.

Згідно плану роботи виконавчого комітету Яремчанської міської ради 24.01.2017 року на нараді у керуючого справами міськвиконкому заслухано доповідну записку «Про підсумки роботи із зверненнями громадян та запитів на інформацію у виконавчому комітеті міської ради у 2016році». За результатами розгляду приймалися відповідні рішення, які зобов'язували керівників та працівників відділів міськвиконкому, керівників самостійних управлінь міськвиконкому, керівників комунальних підприємств міста забезпечити безумовне виконання вимог Закону України « Про звернення громадян», дотримуватися термінів розгляду звернень, забезпечити їх кваліфікований, неупереджений та об'єктивний розгляд.

Для отримання мешканцями міста інформації, що їх турбує, в 2017 році при міськвиконкомі продовжує функціонувати «гаряча лінія».

Для всебічного контролю за розглядом звернень громадян, підвищення ефективності роботи із зверненнями в міськвиконкомі працює постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян.

Загальний відділ міськвиконкому