

Пам'ятка споживача

Споживач –це фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити продукцію для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Якщо Ви вважаєте, що Ваші права споживача порушено, звертайтеся до суб'єкта господарювання з письмовою заявою, із зазначенням фактів порушення Ваших прав. У випадку коли господарюючий суб'єкт не вжив заходів, щодо усунення порушених прав, Ви можете звернутися з письмовою заявою до Управління захисту споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області, Головного управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області та його територіальних органів, за адресами та телефонами:

Посада	Адреса	Контактні дані
Головне управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	вул. Берегова, 24, м.Івано-Франківськ,76019	тел. 51-13-89
Управління захисту споживачів ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області.	вул. Січових Стрільців,15, Івано-Франківськ , 76018	(03422) 53-48-66 E-mail ifyzps@vetif.gov.ua
Богородчанське районне управління ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області.	Івано-Франківська область смт. Богородчани, вул. Я.Мудрого, 5, індекс 77701	тел. (03471) 2-50-86, 2-16-08 E-mail bogo-dergprod@vetif.gov.ua
Верховинський районний відділ ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область смт. Верховина, вул. Гуцульського повстання, 35, індекс 78700	тел. (03432) 2-14-75 E-mail verh-dergprod@vetif.gov.ua
Галицьке районне управління відділ ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область м. Галич, вул. С.Бандери, 99Б індекс 77100	тел. (03431) 2-29-30 E-mail galych-dergprod@vetif.gov.ua
Городенківське районне управління ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, м. Городенка, вул. Шептицького, 34, індекс 78100	тел. (03430) 2-18-49, 2-83-99 E-mail gorod-dergprod@vetif.gov.ua
Долинський районний відділ ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, м. Долина, вул. Полуванки, 34, індекс 77500	тел. (0277) 2-51-88 E-mail dolyna-dergprod@vetif.gov.ua

Калуське районне управління ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, м. Калуш, вул. Добровлянська, 54, індекс 77300	тел. (0272) 2-24-74, 6-24-35 E-mail kalush-dergprod@vetif.gov.ua
Коломийське районне управління ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, м. Коломия, вул.Станіславського, 1, індекс 78200	тел. (03433) 2-54-83, 2-14-18 mail kolomya-dergprod@vetif.gov.ua
Косівський районний відділ ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, Косівський р-н, с. Смодне, вул. Незалежності, 44 індекс 78600	тел. (03478) 4-96-29 E-mail kosiv-dergprod@vetif.gov.ua
Надвірнянський районний відділ ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, м. Надвірна, вул. Федьковича, 48, індекс 78400	тел. (03475) 2-83-67 E-mail nadvirna-dergprod@vetif.gov.ua
Рогатинське районне управління ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, м. Рогатин, вул. І.Мухи, 1, індекс 77000	тел. (03435) 2-17-99 E-mail rogatyn-dergprod@vetif.gov.ua
Рожнятівський районний відділ ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, смт. Рожнятів, вул. М.Рильського, 3а, індекс 77600	тел.(03474) 2-04-88 E-mail roghn-dergprod@vetif.gov.ua
Снятинське районне управління ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, м. Снятин,	тел. (03476) 2-50-67
	вул. Винниченка, 16, індекс 78300	E-mail snyatyn-dergprod@vetif.gov.ua
Тисменицький районний відділ ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, м. Тисмениця, вул. І.Франка, 27, індекс 77400	тел. (03436) 2-41-03 E-mail tysmen-dergprod@vetif.gov.ua
Тлумачьке районне управління ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, м. Тлумач, вул. Вітовського, 4, індекс 78600	тел. (03479) 2-13-68 E-mail tlymach-dergprod@vetif.gov.ua
Івано-Франківське міське управління ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	м. Івано-Франківськ, вул. Каховська, 15, індекс 76019	тел.(03422) 54-74-77 E-mail iv-frank-dergprod@vetif.gov.ua

Болехівський міський відділ ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область м. Болехів, вул. Котляревського, 26, індекс 77202	тел. (03437) 3-43-13 E-mail bolehiv-dergprod@vetif.gov.ua
Коломийське міське управління ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, м. Коломия, вул. Станіславського, 1, індекс 78200	тел. (03433) 2-29-62 E-mail m-kolomya-dergprod@vetif.gov.ua
Калуське міське управління ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, м. Калуш, вул. Хіміків, 10, індекс 77300	тел. (03472) 5-26-57 E-mail m-kalush-dergprod@vetif.gov.ua
Яремчанський міський відділ ГУ Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області	Івано-Франківська область, м. Яремче, вул. Свободи, 215, індекс 78500	тел. (03434) 2-22-55 E-mail yaremche-dergprod@vetif.gov.ua

Зразок звернення до Головного управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області

Начальнику Головного управління
Держпродспоживслужби в Івано-Франківській
області
П.І.Б.

Від кого:
П.І.Б.
Поштова адреса
Телефон

Скарга (заява, пропозиція)

Стислий опис проблемного питання із зазначенням **юридичної назви підприємця та його фактичного місцязнаходження.**

Прошу Вас (що Ви просите від нашої служби)

Додаток: копія товарного чеку (і т.д.).

Дата

Підпис

До звернення долучаються копії наявних документів (розрахункового документа, договору, заяви до господарюючого суб'єкта, фотофакти порушення, тощо)